



KONKURENTSIAMET

OTSUS

06.03.2026 nr 8-4/2026-003

AS-i Eesti Post rahvusvahelise pakiteenuste ning era- ja ärikliendi pakiteenuste tüüptingimuste muutmine

AS Eesti Post (edaspidi ka Eesti Post) 05.02.2026.a esitatud taotluse alusel hindas Konkurentsiamet Eesti Posti pakiteenuste tüüptingimuste (edaspidi tüüptingimused) muudatusi ning otsustab

kooskõlastada

Eesti Posti pakiteenuse tüüptingimused vastavalt otsuse Lisadele 1, 2 ja 3.

Otsuse vaidlustamise võimalused

Teil on õigus 30 päeva jooksul käesoleva otsuse teatavaks tegemise päevast arvates esitada

- 1) vaie Konkurentsiametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras, või
- 2) kaebus otsuse tühistamiseks Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustikus sätestatud korras.

Tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamise õiguslikud alused

Postiseaduse § 15 lg 3 ja Konkurentsiameti põhimääruse § 17 punkt 9.

(allkirjastatud digitaalselt)

Evelin Pärn-Lee
peadirektor

Kaspar Kutsar
Kaspar.Kutsar@konkurentsiamet.ee

- Lisa 1. Pakiteenuse tüüptingimused erakliendile
Lisa 2. Pakiteenuse tüüptingimused ärikliendile
Lisa 3. Rahvusvaheliste pakiteenuste tüüptingimused

1. Haldusmenetluse alustamine

Postiseaduse § 15 lg 1 kohaselt võib Konkurentsiamet muuta kehtiva tegevusloa kõrvaltingimusi ja kehtestada uusi kõrvaltingimusi õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks ja tegevusloa omaja põhjendatud taotluse alusel.

Riigilõivuseaduse § 261⁵ lg 3 kohaselt peab tegevusloa omaja tasuma 250 eurot riigilõivu postiteenuse tüüptingimuste muutmise taotluse läbivaatamise eest.

Eesti Post esitas Konkurentsiametile 05.02.2026 kirjaga nr 2.1/00022 taotluse Konkurentsiameti 11.10.2024. a otsusega nr 8-4/2024-006 kooskõlastatud Postipaki tegevusloa ning 23.12.2025. a otsusega nr 8-4/2025-004 ja 21.01.2026. a otsusega nr 8-4/2026-001 kooskõlastatud tüüptingimuste muudatuste muutmiseks. Eesti Post tasus ettenähtud riigilõivu 30.01.2026.

2. Menetlusosalised

Ettevõtja nimi: AS Eesti Post

Registrikood: 10328799

Asukoha aadress: Pallasti 28, 10001 Tallinn

E-post: info@omniva.ee

3. Asjaolud ja menetluse käik

Tegevusloa alusel osutatava postiteenuse tüüptingimused peavad vastama postiseaduse §-is 27 toodud nõuetele. Konkurentsiamet keeldub tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest, kui soovitud tüüptingimused on vastuolus õigusaktide nõuetega või postiseaduse eesmärkidega (postiseaduse § 15 lg 4).

Tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamise või kooskõlastamata jätmise otsustab Konkurentsiamet 30 päeva jooksul tegevusloa omaja vastava taotluse saamisest arvates (postiseaduse § 15 lg 3).

Tüüptingimuste muudatus jõustub taotleja soovitud ajal, kuid mitte enne 30 päeva möödumist Konkurentsiameti otsuse tegemise päevast arvates (postiseaduse § 15 lg 7).

Eesti Posti 05.02.2026. a taotlus sisaldas rahvusvaheliste pakiteenuste muudetud tüüptingimusi ning pakiteenuste muudetud tüüptingimusi eraklientidele ja äriklientidele. Antud taotlus sisaldas järgmisi muudatusi ja selgitusi:

Siseriiklikud pakiteenuse tüüptingimused on eraldatud era- ja ärikliendi vaatesse ning on kanalipõhised. Nii ärikliendi kui erakliendi tüüptingimused rakenduvad erinevatele pakiteenustele, milleks on nii tegevusloaga kui tegevusloata pakiteenused (postipaki- ehk postkontori, pakiautomaadi- ja kullerteenused) ning kohalduvad vastavalt äri- ja eraklientidele Eestis, Lätis ja Leedus. Rahvusvahelised pakiteenuste tüüptingimused rakenduvad rahvusvahelistele pakiteenustele ning kohalduvad nii era- kui äriklientidele Eestis.

1. Erakliendi tüüptingimusi on muudetud järgmiselt:

- Tüüptingimuste ülesehitus ja sõnastus on tervikuna üle vaadatud ja korrigeeritud ning ühtlustatud ärikliendi tüüptingimustega. Mitmes kohas on selguse huvides tehtud sõnalisi

parandusi teksti sisuliselt muutmata (nt üldsätetes, punktis 3, punktis 8 jm). Saadetise suurus on kaotatud XXL suurus kullerteenusele. Antud suuruse kasutus lõpetatakse põhjusel, et nõudlus teenusele ja kasutus on kesine.

- Teenuste nimetused on ühtlustatud ärikliendi tüüptingimustega: Pakiautomaadi teenus, Omniva esinduse teenus, Kullerteenus (varasemalt Omniva asukohad ja kullerteenus).
- Selguse huvides ja protsesside lihtsustamiseks on täpsustatud „aadresskaardi“ mõiste ja lisatud andmete loetelu, mida see kajastama peaks (vötkood, QR-kood ning saaja ja saatja andmed, sh telefoninumber) ning selgitatud, millised andmed seal ei peaks olema (ebavajalikud vötkoodid või muud märgistused, mis segavad skaneerimist).
- Täpsustatud on mõistet „Vötkood“ ja viidud mõiste sõnastus kooskõlla Ärikliendi tüüptingimustega.
- Mõiste „Kulleri väljakutse“ on asendatud mõistega „Kullerkorje“, et ühtlustada termineid era- ja ärikliendi tingimustes.
- Täpsustatud on mõistet „Omniva esindus“ ja eemaldatud tekstiosa, mis viitab Omniva esindusele kui üksnes Eestis paiknevale teeninduspunktile.
- Täpsustatud on mõistet „Pakiautomaat“ ja lisatud, et see hõlmab tüüptingimuste mõttes ka Picapac pakiautomaadi.
- Selguse huvides ja teiste teenuste tingimustega terminoloogia ühtlustamiseks on täpsustatud ka mõisted „Laadimiskoht“, „Eetilised põhimõtted“, „Väljastusviis“, „E-teenindus“, „Hoiuaeg“, „Tööpäevad“, „Tagastuskood“, „Kliendandmete töötlemise põhimõtted“, „Isikuandmed“, „Mitmepakisaadetis“, „Kuller“, „Äriklient“ ning „Sorteerimiskeskus“.
- Terminite mittekasutamise või asjakohatuse või asjaolu tõttu, et nende sisu on tekstis juba lahti kirjutatud ega vaja eraldi mõistena defineerimist, on eemaldatud järgmised mõisted: „Suuremõõtmeline saadetis“, „Mahukaal“, „Klienditagastus“, „Üldtingimused“, „Hoonesisene logistika“ (eeltoodud mõisted seotud ärikliendi funktsionaalsusega), „Kullerpakk“, „Pakkeüksus“, „Suurus S“, „Suurus M“, „Suurus L“, „Suurus XL“ ja „Suurus XXL“ (suurused kirjeldatud saadetise parameetrite jaotises).
- Mõistete loetellu on lisatud uued terminid „Konsolideerimine“, „Ülemõõduline ja/või -kaaluline saadetis“, „Omniva kontsern“, „Kergesti purunev saadetis“, „Isiku tuvastamine“, „Kättesaamise kinnitus“ ja „elektrooniline seade“. Seoses mõiste „Kättesaamise kinnitus“ lisamisega on täpsustatud ka tingimuste punkte 8.3.4, 8.4.6, 8.5.2.1 ja 8.5.2.2, et kirjeldada Kättesaamise kinnituse andmist erinevate kättetoimetamise kanalite puhul (esinduses, kulleriga, pakiautomaat).
- Selguse huvides on pakiautomaadi saadetise maksimaalsed suurused määratletud vastavalt pakiautomaadi kapi mõõtmetele (3.1.2), et tagada kasutajale parem arusaam ja vältimaks vääriti mõistmist (st saadetis ise peab olema veidi väiksem kui kapi mõõtmed, et see ilma surumata sinna sisse mahuks).
- Seoses pühadega seotud tipperioodidega ja sellega seotud suurema koormusega on tingimusi täiendatud hooajalisi hinnakirjajärgseid tasusid puudutava regulatsiooniga. Tingimuste punktis 4.1 on täpsustatud, et hinnakirjas määratletud teenuse tasu hõlmab lisaks teenustasudele ja lisateenuse tasule ka hooajalised lisatasud. Selguse huvides on samas punktis täpsustatud ka teenuse tasu võimaliku erinevuse alused (nt tarnekiirus ja muud teenusega seotud parameetrid). Täiendusega on sõnaselgelt kirjeldatud, et teenuse tasu võib erineda sõltuvalt valitud tarnekiirusest (nt D+0, D+1, D+3) ning muudest teenusega seotud parameetritest, sealhulgas saatmis- või väljastusviisist, pakiautomaatide mahutavusest või saadetiste mahtudest. Muudatus ei kehtesta uusi hinnastamise põhimõtteid ega hinnakomponente, vaid selgitab kehtiva hinnakirjapõhise hinnastamise loogikat. Kõik teenuse tasud on jätkuvalt määratud kehtivas hinnakirjas ning hinnakirja muutmine on võimalik üksnes vastavalt tingimustes sätestatud etteteatamise korrale. Täiendatud sõnastus jätab hinnastamise aluste loetelu jätkuvalt avatuks, et tagada teenuste hinnastamisel vajalik

paindlikkus. Tingimuste punktis 4.2. on täpsustatud, et hinnakirjajärgsed hooajalised lisatasud ja vastavad hooajaperioodid on hinnakirja osaks ning need rakenduvad asjakohasel hooajaperioodil automaatselt (ei vaja eraldi teavitamist, va juhul, kui muutub hooajalise lisatasu suurus või hooajaperioodi kestus).

- Eemaldatud on peatükk „Teenuse osutamine“ (kehtivates tingimustes peatükk 5), kuivõrd asjakohased punktid on kajastatud teistes peatükkides. Väljastusviisi valik (5.1) on reguleeritud Teenuste liikide peatükis 5. (Pakiautomaadi teenus / Omniva esinduse teenus / Kullerteenus) ning praktilised sammud peatükis 7 (Saadetise üleandmine Omnivale) ja peatükis 8 (Saadetise väljastamine). Tarneajad (5.2) on märgitud peatükis 8.1 („tarneajad on kodulehel“). Andmete esitamisest keeldumine (punkt 5.4) on reguleeritud punktis 8.4.5. Enne kinnitamist avamine keelatud (punkt 5.5) on reguleeritud punktis 8.4.6 (ei tohi enne väljastuse kinnitamist avada; erand kahjustuse akti korral). Saaja õigus keelduda vastu võtmast (punkt 5.6) on sisuliselt kaetud punktidega 8.2 ja 11.2 („saaja keeldub... → tagastus saatjale“). Tagastustasu kättetoimetamata jäämisel (punkt 5.7) on reguleeritud punktis 11.4 (tagastamise tasu vastavalt hinnakirjale). Väljastamine volitatud isikule (5.3) on reguleeritud punktides 8.4.3–8.4.4 (juriidilise isiku esindaja/volituse; füüsilise isiku tuvastamine; erandid „Väljastamine konkreetsele isikule“ jms).
- Peatükk 5. „Teenuste liigid“ (kehtivas peatükk 6.) sõnastus on viidud kooskõlla ärikliendi teenuse tingimustega.
- Hinnastamise peatüki punkt 4.3 (pakiautomaadi kapi mahtuvust puudutav) on tõstetud kolmandasse peatükki (nõuded saadetistele, p 3.1.6). Kütuse lisatasu mehhanism on eemaldatud (punkt 4.4). Makseviiside detailid on välja jäänud (varasemad 4.5–4.6 sularaha/kaardi viited), tagamaks, et maksevõimalused on ajakohastatavad ilma tüüptingimuste muutmiseta.
- Lisateenuse „Kindlustus“ osas on vähendatud maksimaalset hüvitise määra (senise 4500 euro asemel on määraks 4000 eurot) ning lisatud viide ka finantsteenuse tüüptingimuste kohaldumisele.
- Lisatud on info maksimaalse lunatasu (COD) suuruse kohta (lunatasu limiit ühele saadetisele on 4000 eurot) ja viide finantsteenuse tüüptingimuste kohaldumise kohta ning täpsustus, et teenust saab tellida vaid äriklient.
- Eemaldatud on lisateenus „Väljastamine täisealisele isikule“.
- Täiendava võimalusena on lisatud kulleri tellimine lisateenusena.
- Peatükist 7 „Saadetise üleandmine Omnivale“ on eemaldatud kõik punktid, mis käsitlesid saadetise lubatud parameetreid, arvestades, et need on kajastatud peatükis 3. „Nõuded saadetistele“.
- Lisatud on uus peatükk 7.5, mis käsitleb täpsemalt laadimiskoha nõudeid (ühtlustamine ärikliendi teenuse tingimustega).
- Lisatud on nõuded laadimiskohale (uus peatükk 7.5) analoogselt kehtivate ärikliendi tüüptingimustega, sh laadimisaja nõuded (kuni 15 min; ületamisel eraldi tasu või keeldumine) ja kulude kandmise kohustus (parkimine, sissesõidutasud).
- Täpsustatud on saadetise saabumisest teavitamise viise (8.3.3, 8.4.2 ja 8.3.1) ning lisatud on võimalus teavitada saajat saadetise saabumisest mobiilirakenduse teel. Kulleriga väljastamise puhul on täpsustatud sõnaselgelt, et juriidilisest isikust saajaid ei teavitata eelnevalt saadetise saabumisest ning Omniva teeb saadetise kättetoimetamiseks ühe katse. Erakliendi puhul jääb kaks kättetoimetamise katset. Täpsustus on vajalik era- ja ärikliendi teenuste tüüptingimuste ühtlustamiseks ja selguse tagamiseks. Lisaks on kullerkanali osas täpsustatud kättetoimetamise katsete tegemise korda (vastavalt kokku kaks katset, üks katse päevas - 8.5.3).
- Tarneajad Omniva esindusse (punkt 9.2.2) on eemaldatud ning selle asemel on lisatud viide

- tarneaegade kättesaadavuse kohta kodulehel (punktis 8.1).
- Hoiuaja muudatused. Kehtivates tingimustes on sätestatud võimalus kohandada hoiuaega ettenägematute takistuste korral. Muudatusega on hoiuaja põhireeglit täpsustatud, lühendades hoiuaja kestust seitsmelt (7) päevalt neljale (4) kalendripäevale. Muudatus põhineb teenuse kasutusstatistikal, mille kohaselt võetakse üle 75% pakiautomaati paigutatud saadetistest välja esimese 24 tunni jooksul ning ligikaudu 90% saadetistest esimese kolme päeva jooksul. Statistika põhjal on neljapäevane hoiuaeg piisav, et enamikul klientidest oleks võimalik saadetised kätte saada. Muudatus aitab suurendada pakiautomaatide läbilaskevõimet, aidates vähendada olukordi, kus pakiautomaadid on kõrge täituvuse tõttu ajutiselt kasutamatud, ning parandada tarnekvaliteeti. Klientidel on paindlikkuse tagamiseks alates 2025. aasta novembrist võimalik saadetiste hoiuaega pakiautomaadis soovi korral pikendada kuni 12 päeva võrra. Samuti on selguse huvides täpsustatud, millistes olukordades on hoiuaja muutmine asjakohane - sõltuvalt tippahooajast, ajutistest tegevus- või töökorralduslikest piirangutest ja takistustest (punkt 9.1).
 - Omniva õigus saadetisi ümber suunata on laiendatud: kui mõõdukas ei võimalda eelistatud väljastusviisi; kui pakiautomaat on üle koormatud või tehniliste probleemidega; kui saajaga ei saada kontakti. Tasustamise regulatsioon on täpsustatud (ümbersuunamine postiteenuse osutaja kulul, kui ümbersuunamine on teenuse osutajast tulenev, muul juhul kliendi kulul).
 - Peatüki 10. „Saadetise ümbersuunamine“ (kehtivates peatükk 11) ja 11. „Saadetise tagastamine“ (kehtivates peatükk 12) ja 12.1 „Kaebuse ja kahjunõude esitamine“ (kehtivates peatükk 13.1), 13. „Vastutus“ (kehtivates peatükk 14) ning 14. „Saadetise avamise ja hävitamise kord“ (kehtivates peatükk 15) sõnastust on korrigeeritud (ühtlustatud ärikliendi tingimustega). Saadetiste tagastamise peatüki sisu on muudetud konkreetsemaks. Tagastusplatvormi (URL-id, vormi sammud, aadresskaardi printimine jms) kirjeldus on eemaldatud (kehtivates tingimustes punktis 12.3). Teenuse osutaja tagastamise alused on laiendatud (kehtivates tingimustes punkt 10.2, uute tingimuste punkt 11.2): saadetise ülemõõdulisus/-kaalulisus lisatud eraldi punktina ja täpsustatud, et tagastamise eelduseks on sellest tulenev kohaletoimetamise võimatus.
 - Punktis 12.2.4 on täpsustatud vastavalt riigile nende institutsioonide nimekirja, kelle poole postiteenuse kasutaja võib kaebusega pöörduda.
 - Punktis 12.2.2 on täpsustatud, millisest hetkest hakkab kulgema Omniva poolt kaebuse lahendamise tähtaeg, so hetkest, kui vajalikud dokumendid on Omnivale esitatud.
 - Vastutuse osas on täpsustatud, et kindlustatud saadetise rikkumise või kaotsimineku korral ei kuulu hüvitamisele kindlustuse teenustasu.
2. Ärikliendi tüüptingimusi on muudetud järgmiselt:
- Mõiste „Tagastusplatvorm“ definitsioonist ning punktist 6.16 (tagastusteenuse kirjeldus) on eemaldatud tagastuskeskkonnale viitavad veebilingid. Muudatus on tingitud kavatsusest tagastusteenust uuendada, mille käigus võivad tingimustes viidatud veebilingid aeguda või muutuda. Keskkonna veebiaadressi info hoidmine teenuse tüüptingimustes ei ole seetõttu püsiv ega tehniliselt põhjendatud ning konkreetne tagastuskanal tehakse kliendile teatavaks jooksvalt muude asjakohaste teavituste kaudu. Muudatus on tehnilist laadi ega muuda tagastusteenuse sisu, ulatust ega kättesaadavust.
 - Selguse huvides on täiendatud tüüptingimuste punkti 4.1, et täpsustada, millistest teenusega seotud parameetritest võib teenuse tasu sõltuda. Täiendusega on sõnaselgelt kirjeldatud, et teenuse tasu võib erineda sõltuvalt valitud tarnekiirusest (nt D+0, D+1, D+3) ning muudest teenusega seotud parameetritest, sealhulgas saatmis- või väljastusviisist, pakiautomaatide mahutavusest või saadetiste mahtudest. Muudatus ei kehtesta uusi hinnastamise põhimõtteid ega hinnakomponente, vaid selgitab kehtiva hinnakirjapõhise hinnastamise

loogikat. Kõik teenuse tasud on jätkuvalt määratud kehtivas hinnakirjas või ärikliendiga sõlmitud teenuste lepingus ning hinnakirja muutmine on võimalik üksnes vastavalt tingimustes sätestatud etteteatamise korrale. Täiendatud sõnastus jätab hinnastamise aluste loetelu jätkuvalt avatuks, et tagada teenuste hinnastamisel vajalik paindlikkus.

- Tüüptingimuste punktis 9.1 on muudetud saadetiste hoiuaeg seitsmelt kalendripäevalt neljale kalendripäevale. Muudatus põhineb teenuse kasutusstatistikal, mille kohaselt võetakse üle 75% pakiautomaati paigutatud saadetistest välja esimese 24 tunni jooksul ning ligikaudu 90% saadetistest esimese kolme päeva jooksul. Statistika põhjal on neljapäevane hoiuaeg piisav, et enamikul klientidest oleks võimalik saadetised kätte saada. Muudatus aitab suurendada pakiautomaatide läbilaskevõimet, aidates vähendada olukordi, kus pakiautomaadid on kõrge täituvuse tõttu ajutiselt kasutamatud, ning parandada tarnekvaliteeti. Klientidel on paindlikkuse tagamiseks alates 2025. aasta novembrist võimalik saadetiste hoiuaega pakiautomaadis soovi korral pikendada kuni 12 päeva võrra.

3. Rahvusvaheliste pakiteenuste tüüptingimusi on muudetud järgmiselt:

- Tüüptingimuste punktis 3.2.1 muudetud Economy saadetise maksimaalsed mõõtmed selliselt, et senise 120 cm asemel on Economy saadetise maksimaalne pikima külje ja paki ümbermõõdu summa 90 cm.

3.1. Pakiteenuste tüüptingimused erakliendile tehtud muudatused:

3.1.1. Muudetavate tüüptingimuste punktis 1 on lisatud järgmised mõisted:

- 1.1 ~~Siinsed~~ Omniva kontserni (edaspidi „Omniva“) pakiteenuste tüüptingimused erakliendile (edaspidi „~~tüüptingimused~~“~~tingimused~~“) koosnevad saadetiste edastamise tingimustest, milles sätestatakse Omniva pakiteenuste osutamise kord ja tingimused. Tüüptingimustes ~~Tingimustega~~ reguleeritakse Omniva ja erakliendi pakiteenuse kasutaja vastastikuseid õigusi ja ~~ning~~ kohustusi Omniva pakutavate teenuste pakiteenuste kasutamisel. Tüüptingimustes ei reguleerita universaalse postiteenuse (UPT) tingimusi.
- 1.2 Lisaks tüüptingimustele reguleerivad pooltevahelisi suhteid Omniva kliendiandmete teenustelepingud, ~~Omniva kliendi isikuandmete~~ töötlemise põhimõtted, Omniva e-teeninduse kasutustingimused, Omniva e-teenuste tingimused, eetilised käitumispõhimõtted ~~põhimõtted~~ ja teenuste hinnakirjad. Viidatud dokumendid (sh tüüptingimused) on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Õigusaktid kohalduvad vastavalt Seadusandlikud määrused kehtivad teenuse osutamise riigis kehtivatele õigusnormidele ~~kehtivate õigusnormide kohaselt~~. Õigusaktide muudatuste korral kohaldatakse vahetult muudetud õigusaktide uusi sätteid. Kui õigusaktide muudatused muudavad tüüptingimuste mistahes sätte osaliselt või täielikult kehtetuks, jäävad tüüptingimused muus osas kehtivateks.
- 1.3 Omniva on pakiteenuste osutamisel isikuandmete vastutav töötleja. Omniva töötleb isikuandmeid kooskõlas postiteenust reguleeriva seadusandlusega ~~postiseaduse~~, isikuandmete kaitse üldmääruse ning teiste Eestis, Lätis ja Leedus kehtivate muu Eesti, Läti ja Leedu Vabariikides kehtiva andmete töötlemist reguleerivate õigusaktidega ~~reguleeriva seadusandlusega~~. Andmeid säilitatakse riigis, kus isikuandmete vastutav töötleja asub, mis mõnel juhul võib olla väljaspool Eestit, Lätit või Leedut, kuid siiski Euroopa Liidus.

- Omniva töötleb ~~saadetise postisaadetise~~ saatja ja saaja poolt Omnivale ~~esitatud avaldatud~~ andmeid ja saadetise ~~käitlemisel käsitlemisel~~ tekkivaid andmeid teenuse osutamise eesmärgil (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b). Teenuse osutamiseks vajalike isikuandmete koosseis sõltub valitud saatmis- ja väljastusviisist ning tellitud lisateenustest. Töödeldavad andmed: saatja ja saaja (sh juriidilise isiku esindaja) nimi, kontaktandmed, aadress, teenuse „Väljastamine konkreetsele isikule“ korral saaja isikukood, vastuvõtja isikut tõendava dokumendi number, allkiri, volikiri või seaduslikku esindusõigust tõendav dokument, „Väljastamine täisealisele isikule“~~18+~~ teenuse korral vanus, lunatasuga saadetise puhul lunatasu summa ja kaardimakseandmed, kulleriga ~~kättetoimetamise korral kättetoimetamisel~~ kulleri telefonikõne salvestus, hüvitise taotleja arvelduskonto number, pakiautomaatide ja Omniva esinduste kaamerate salvestised, kliendipöördumised, sh kliendiga peetud telefonikõnede salvestused. Saadetise kohta saadetise mõõtmed, kaal, fotod (fotod sorteerimisliinilt ja kullerilt, saadetise avamisel või hüvitise taotlejalt), saadetise logistikaandmed (sh saadetise kood, saadetise saabumise teavitus, pakiautomaadi nimetus, üleandmise ja väljastamise kuupäev), väärtus (kindlustatud saadetise puhul või hüvitamislõuete korral), saadetise sisu kirjeldus (saadetise kahjustada saamine, keelatud esemete kahtlus, hüvitamislõue, kättetoimetamise võimatus). Üksikutel juhtudel võib teenuse osutamiseks osutada vajalikuks muude andmete töötlemine, näiteks kui saaja nimi on muutunud, ent sellisel juhul küsime neid andmeid andmesubjektilt endalt.
 - Omniva töötleb teenuse osutamise käigus ~~avaldatud~~ isikuandmeid juriidilise kohustuse täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c), näiteks postiseaduse kohaselt keelatud esemete tuvastamiseks saadetistes, raamatupidamislõuete täitmiseks ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks.
 - Omniva säilitab teenuste osutamise käigus kogutud andmeid nõuete kaitsmiseks ja lahendamiseks (hüvitamislõuete, tasu sissenõudmine) ning teenuste kvaliteedi hindamiseks ja tõstmiseks õigustatud huvi alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f). Õigustatud huvi alusel viime läbi kliendi tagasiside uuringuid ning töötleme andmeid agregeeritud kvaliteedi, finants- finantsilistes ja riskianalüüsides ning riski koondanalüüsides ja statistikas. Tarbijamängudes või kampaaniates osalemine toimub inimese enda nõusolekul.
 - Omniva edastab andmeid: volitatud töötlejatele (transpordi- ja kullerteenuse pakkujad, tagasisideküsitluste tegijad), kontserni siseselt kohapealse pakiteenuse osutamiseks, teistele postiasutustele, seaduses ettenähtud juhtudel (nt rahapesu andmebüroole, politseile, häirekeskusele, kohtule, kindlustusandjale ja pangale).
 - Muu isikuandmete kaitse üldmääruse artiklite 12–14 kohaselt nõutav teave andmetöötluste kohta (samuti kaamerate ning kliendipöördumiste andmetöötlustingimused) on esitatud Omniva kliendiandmete töötlemise põhimõtetes, mis on kättesaadavad vastavatel riigipõhistel kodulehtedel (~~vaata punkti 1.5~~) ning on tüüptingimuste lahutamatu osa. E-teenuste kasutamisega seotud andmete töötlemine juhindub e-teenuse tingimustest. Tarbijamängude ja sooduskampaaniate tingimused avaldatakse vastava kampaania juures.
- 1.4 ~~Kui seadusandluse muudatused muudavad tüüptingimuste mistahes sätte osaliselt või täielikult kehtetuks, jäävad tüüptingimused muus osas sellest hoolimata kehtima.~~
- 1.5 Tüüptingimused on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

3.1.2. Muudetavate tüüptingimuste punktis 2 on lisatud järgmised mõisted:

Aadresskaart – saadetisele kinnitatud dokument, mis sisaldab kättetoimetamiseks vajalikku teavet ja millele on lisatud saadetise kirjeldust edastamiseks vajalikud ja seda iseloomustavad andmed. Aadresskaart peab sisaldama konkreetse saadetise vötkoodi ja QR-koodi ning saaja ja saatja andmeid, sealhulgas telefoninumbrit. Aadresskaart ei tohi sisaldada ebavajalikke vötkoode või muid märgistusi, mis segavad elektroonilise seadmega skaneerimist. Omniva aadresskaardi standardmõõtmed on pikkus standardne aadresskaart on 106 mm × laius pikk ja 76 mm lai.

Vötkood – Omniva süsteemides kasutatav saadetise unikaalne kood, eri laiusel. Vötkood koosneb paralleelsetest vötidest ja kuni 21 tähe- ja numbrimärgist. Vötkoodi numbrit kasutatakse saadetise tuvastamiseks Omniva infosüsteemis. Kood kehtib kuus kuud. koosneb märgistus, millele lisandub saadetise kood

Äriklient – juriidiline isik, kes üksus, mis on Omnivaga sõlminud teenuste lepingu või Omniva teenuste lepingute üldtingimused üldtingimuste lepingu ja mis kasutab ärikliendi e-teenuste keskkonda.

Kullerkorje Kulleri väljakutse – kullersaadetise peale korjamiseks tehtud väljasõit, mille eest on Omnival õigus nõuda Omniva võib tasu ka küsida isegi juhul, kui kullerile ei anta üle ühtegi saadetist saadetist üle ei anta.

Omniva eetilised käitumispõhimõtted põhimõtted – reeglite kogu, millega kehtestatakse Omniva organisatsiooni normid, reeglid ja kohustused või head tavad.

Kuller – Omniva töötaja või teenusepakkuja, kes tagab saadetise hoolika ja õigeaegse kättetoimetamise saajale.

Konsolideerimine – mitmepakisaadetise toimetamine samale aadressile.

Klienditagastus – saaja poolt saatjale tagastatud saadetis, mille saatekulud tasub esialgne saatja.

Kuller – Omniva töötaja või teenusepakkuja, kes tagab saadetise hoolika ja õigeaegse kättetoimetamise saajale Omniva nimel Omniva ülesandeid täitev isik, kellel on õigus saadetis hoolikalt ja õigeaegselt saaja avaldatud aadressile toimetada. Kuller osutab ka pakiautomaadi ja muid tarneteenuseid.

Kullerpakk – kulleriga kättetoimetatav saadetis, mille reaalkaal on kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg), pikim külg ei ületa 2,5 m (Lätis kuni 1,5 m), kusjuures pikima külje ja ümbermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei ületa 3 m.

Väljastamine – saadetise väljastamine saajale vastavalt saatja soovidele soovide ja väljastamiseks valitud teenuse tingimustele tingimuste kohaselt.

Väljastusviis – saadetise väljastamise viis saajale (kulleriga kättetoimetamine, pakiautomaat ja Omniva esindus teeninduspunktid).

Kättesaamise kinnitus – saadetise saajale kättetoimetamist tõendav dokument, elektrooniline tõend või muu kokkulepitud vormis kättetoimetamise kinnitus. Kättesaamise kinnitus sisaldab vastavalt valitud väljastusviisile kas saaja allkirja dokumendil või elektroonilises seadmes või antakse see muul kokkulepitud viisil (nt sisestades uksekoodi pakiautomaadis). Kontaktivaba väljastamise korral loetakse kättesaamise kinnituseks Kulleri poolt elektroonilises seadmes

antud kinnitus saadetise üleandmise kohta, koos üleandmiskohas tehtud fotoga. Kontaktivaba väljastusviisi kasutamine eeldab saaja eelnevat nõusolekut.

E-teenindus – Omniva elektrooniline iseteeninduskeskkond saadetiste ja aadresskaartide vormistamiseks, teenuste eest tasumiseks ning kullertellimuste esitamiseks kulleri väljakutsete tegemiseks.

~~Üldtingimused – Omniva teenuste lepingute üldtingimused, mis sõlmitakse juriidilisest isikust saatjaga ja mis kehtestavad Omniva ja saatja suhete põhialused ning üldised tingimused poolte vahel sõlmitud lepingute täitmisel. Üldtingimused kehtivad terves Omnivas kõigile Omniva ja saatja vahel sõlmitud lepingutele.~~

~~Suurus L – saatekulu arvestamise aluseks olev suurus, mille maksimaalsed mõõtmed on 39 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus) ja mille reaalkaal ei ületa 30 kg (Leedus 25 kg).~~

Elektrooniline seade – digitaalne vahend, mida kuller kasutab tarneprotsessi toetamiseks, jälgimiseks ja haldamiseks, sealhulgas saaja allkirja võtmiseks või muuks kättetoimetamise kinnitamise meetme rakendamiseks elektroonilises formaadis.

~~Suuremõõtmeline saadetus – saadetus, mis ületab XL-suuruses paki kaalu ja/või mõõtmeid.~~

Kergesti purunev saadetus – mis tahes saadetus, mis sisaldab kergesti purunevaid esemeid ja mida tuleb käidelda ettevaatlikult. Kergesti purunevaid esemeid sisaldavate saadetiste puhul on lisateenus „Ettevaatlik käitlemine“ kohustuslik.

Isiku tuvastamine – protsess, mille käigus kontrollitakse isiku identiteeti füüsiliste juriidiliste dokumentide, näiteks passi esitamise või elektrooniliste identifitseerimislahenduste abil.

~~Laadimiskoht – aadresskaardil märgitud aadress, kus toimub saadetise peale- või mahalaadimine. Täpsemad nõuded laadimiskohale sätestab punkt 7.5. Laadimiskoht on kõva katte ja sileda pinnaga ilma kalde ja astmeteta ala, mis asub teetasapinnal või sõiduki tagumise laugiga samal kõrgusel.~~

~~Suurus M – saatekulu arvestamise aluseks olev suurus, mille maksimaalsed mõõtmed on 19 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus) ja mille reaalkaal ei ületa 30 kg (Leedus 25 kg).~~

Mitmepakisaadetus – ühelt saatjalt ühele saajale samal ajal edastatav nõuetekohaselt adresseeritud ja pakendatud konsolideeritud saadetiste pakkeüksuste kogum, mille teekond ja väljastamine on jälgitavad.

Omniva kontsern – Omniva kontsern on logistikaettevõtte, kuhu kuuluvad Aktsiaselts Eesti Post Eestis, Omniva LT UAB Leedus ja Omniva SIA Lätis (edaspidi „Omniva“).

~~Hoonesisene logistika – lisateenus, mille puhul toimetatakse suuremõõtmeline saadetus siseruumidesse (osutatakse ainult Eestis).~~

~~Pakkeüksus – lahutamatu kaubakogus veopakendis.~~

Ülemõõduline ja/või -kaaluline saadetus – saadetus, mis ei vasta saadetise suuruse maksimaalsetele mõõtmetele ja/või kaalule.

Pakiautomaat – fikseeritud asukohaga seade, mis võimaldab saadetisi saatjatelt vastu võtta, ja neid saajale väljastamiseks hoiustada võtta, neid saajale väljastamiseks hoiustada ja väljastada. Tüüptingimustes tähendab pakiautomaat ka eraklientidele ja kogukondadele mõeldud Picapac pakiautomaate, välja arvatud ulatuses, milles Picapac automaatidele tulenevad erisused Picapac pakiautomaadi kasutustingimustest.

Isikuandmed – mis tahes otseselt igasugune teave inimese ehk füüsilise isiku kohta, mille abil saab inimest ehk füüsilist isikut otse või kaudselt kaudselt tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga seotud teave tuvastada.

Kliendiandmete töötlemise põhimõtted – dokument, mis reguleerib kliendiandmete töötlemise põhialuseid ja tingimusi Omnivas. Dokument on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

Tagastuskood – saadetise saabumise teates sisalduv kuuekohaline numbritest ja/või tähtedest koosnev kood, mis võimaldab tagastada saadetise saatjale, kui teenus on saatja poolt võimaldatud, kasutades selleks pakiautomaati.

Suurus S – ~~saatekulu arvestamise aluseks olev suurus, mille minimaalsed mõõtmed on 1 cm (kõrgus) × 9 cm (laius) × 14 cm (pikkus) ja maksimaalsed mõõtmed on 9 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus) ning mille reaalkaal ei ületa 30 kg (Leedus 25 kg).~~

Saadetise kood – ~~vöotkoodi number, mida kasutatakse saadetise tuvastamiseks Omniva infosüsteemis. Igal saadetisel on oma unikaalne kood, mis koosneb tähtedest ja numbritest. Saadetise kood kehtib kuus kuud.~~

Sorteerimiskeskus – Omniva struktuuriüksus, kus toimub riigisiseste ja rahvusvaheliste saadetiste sorteerimine ja jaotamine postiasutuste kaupa. Sorteerimiskeskused asuvad Eestis, Lätis ja Leedus. ~~Nende aadressid on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

Hoiuaeg – saadetise esinduses teeninduspunktis või pakiautomaadis hoidmise aeg kalendripäevades. Hoiuajale lisatakse riigipühad.

Mahukaal – kaal, mis saadakse saadetise pikkuse, kõrguse, laiuse ja mahukaalu ühiku ($1\text{ m}^3 = 250\text{ kg}$) korrutamise tulemusena. Mahukaalu arvestatakse üldjuhul suuremõõtmeliste saadetiste korral, kui saadetise reaalkaal ületab 30 kg (Leedus 25 kg) või pikim kül ületab 2,5 m (Lätis ja Leedus 1,5 m) või põhja ümbermõõdu ja kõrguse summa ületab 3 m.

Tööpäevad – tüüptingimuste kohaselt kõik nädalapäevad, välja arvatud laupäev ja pühapäev ning riiklikud pühad.

Suurus XL – saatekulu arvestamise aluseks olev suurus, mille pikim kül on kuni 1,5 m ning pikima külje ja paki ümbermõõdu (mõõdetakse risti pikima küljega) summa ei tohi ületada 3 m. Reaalkaal on kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg).

Suurus XXL – saatekulu arvestamise aluseks olev suurus, mille pikim kül on kuni 2,5 m ning pikima külje ja paki ümbermõõdu (mõõdetakse risti pikima küljega) summa ei tohi ületada 4 m. Reaalkaal on kuni 100 kg. Suurust kasutatakse ainult Eestis eraklientidele pakutava kullerteenuse puhul.

3.1.3. Muudetavate tüüptingimuste punktis 3 on muudetud sõnastust järgmiselt:

3.1.1 ~~Omnivale üle antavad saadetised peavad vastama alljärgnevale tingimustele. Saadetise minimaalsed mõõtmed ja kaal: pikkus 14 cm, laius 9 cm, kõrgus/paksus 1 cm, reaalkaal vähemalt 50g turvaliseks ja mugavaks ladustamiseks ja välja võtmiseks soovitame saadetise saatmisel pakiautomaadist arvestada maksimaalsetest mõõtmetest kuni 10mm väiksemate mõõtmetega .~~

3.1.2 Pakiautomaadi kapi maksimaalsed mõõtmed ja kaal:

- suurus S – 9 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);
- suurus M – 19 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);
- suurus L – 39 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg).

Saadetist ei tohi pakiautomaati suruda ega sisestada diagonaalselt. Paki turvaliseks ja mugavaks hoiustamiseks ning kättesaamiseks soovitame arvestada kuni 10 mm väiksemaid mõõtmeid kui pakiautomaadi saadetiste puhul märgitud maksimaalsed mõõtmed.

~~Minimaalsed mõõtmed ja kaal: pikkus 14 cm, laius 9 cm, kõrgus/paksus 1 cm, reaalkaal vähemalt 50 g. Kui saadetise mõõtmed on väiksemad, ei ole Omniva vastutav otsese kahju eest, mis võib tekkida saadetise kaotsimineku või rikkumise korral Omniva süül, v.a kui kahju on tekkinud tahtlikult või raske hooletuse tõttu.~~

3.1.3 Omniva esinduse (Eestis) kaudu saadetava saadetise maksimaalsed mõõtmed ja kaal:

- suurus S – 9 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg;
- suurus M – 19 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg;
- suurus L – 39 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg;
- suurus XL – pikim külg kuni 1,5 m ja paki pikima külje ja übermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 3 m. Reaalkaal on kuni 30 kg.

~~Maksimaalsed mõõtmed ja kaal*:-~~

- ~~suurus S – 9 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);-~~
- ~~suurus M – 19 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);-~~
- ~~suurus L – 39 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);-~~
- ~~suurus XL** – pikim külg kuni 1,5 m. Saadetise pikima külje ja übermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 3 m. Reaalkaal on kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg).-~~
- ~~suurus XXL*** – pikim külg kuni 2,5 m. Saadetise pikima külje ja übermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 4 m. Reaalkaal on kuni 100 kg.-~~

-

~~* Kehtivad era- ja äriklientide pakiteenused ja eraklientide kullerteenuse puhul.-~~

~~** XL-suuruses pakke on võimalik saata ainult juhul, kui saadetis antakse üle Omniva~~

~~teeninduspunktides (Eestis) või kullerile ja väljastatakse Omniva teeninduspunktides (Eestis) või kulleriga. Pakiautomaadi kaudu pole võimalik XL suuruses pakke saata ega väljastada.~~

~~*** XXL suuruses pakside teenus on mõeldud eraklientidele ja neid saab saata ainult kulleriga Eesti siseselt. XXL suurusel pakke pole võimalik saata ega väljastada postkontorites. Pakiautomaadid pole lubatud.~~

3.1.4 Kullerteenusega saadetava saadetise maksimaalsed mõõtmed ja kaal:

- suurus S – 9 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);
- suurus M – 19 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);
- suurus L – 39 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);
- suurus XL – pikim külje kuni 1,5 m. Saadetise pikima külje ja übermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 3 m. Reaalkaal on kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg).

~~Kui pakiautomaadis väljastatav saadetis ei vasta suuruse L ja Omniva esindusest väljastatav saadetis suuruse XL maksimaalsetele mõõtmetele ja/või kaalule, siis on tegemist ülemõõdulise ja/või kaalulise saadetisega.~~

3.1.5 Saadetise mõõtmisel, kaalumisel ja hinnastamisel arvestatakse alust ning teisi pakkematerjale saadetise osana.

~~Ülemõõduliste ja/või kaaluliste saadetiste korral võetakse ühendust kauba saatja/saajaga ja saadetis vormistatakse võimaluste kohaselt ja saatja/saaja soovi järgi ümber Omniva esindusest (postkontorist, postipunktist või sorteerimiskeskusest) või kulleriga väljastamiseks (antud väljastusviisi lubatud mõõtmete ja kaalu alusel) või tagastamiseks.~~

3.1.6 Kui saatja on saadetise vormistamisel hinnanud saadetise mõõtmeid või kaalu tegelikust väiksemaks (sh pakiautomaadi kappi mahutamiseks kokkusurutud saadetis) ning Omniva tuvastab saadetise vastuvõtmisel või sorteerimisel parameetritele mittevastavuse, siis on Omnival õigus saadetise liikumine peatada ja nõuda saatjalt lisatasu, vormistada lisatasu laekumise korral saadetis ümber korrektse teenusena või saadetise edastamisest loobuda ning tagastada see saatja kulul.

3.2.1 Saatja võib saadetise eelvormistada Omniva e-teeninduses. Eelvormistamise tulemusena luuakse saadetisele unikaalne võõtkood ning aadresskaart, mille on saatja kohustatud lisama saadetisele saadetise kood. Unikaalse võõtkoodi ja muude vajalike andmetega aadresskaardi saab e-teeninduses välja printida. Saadetisi saab vormistada ka Omniva pakiautomaatides ja Omniva esindustes teeninduspunktides, kus on võimalik aadresskaart koha peal täita ja pakile kinnitada.

3.2.2 Aadresskaardi loomiseks tuleb saaja ja saatja aadressandmed (v.a pakiautomaati edastamisel) esitada alljärgnevalt. Saaja ja saatja aadressandmed (v.a pakiautomaati edastamisel) tuleb saadetisele märkida alljärgnevalt:

- nimi (füüsilise isiku ~~eraisiku~~ ees- ja perekonnanimi või juriidilise isiku nimi);
- tänav, maja- ja korteri number või väljaspool linnu, alevi ja alevikke talu nimi või saadetise sihtkohaks oleva Omniva esinduse nimi;

- küla ja valla nimi;
- sihtnumber (kirjutatakse viimasele reale linna või riigi nime ette);
- linn või maakond;
- saaja ja saatja telefoninumbriid;
- e-posti aadress, kui võimalik;
- riik (ainult rahvusvaheliste saatetiste puhul; riigi nimi tuleb kirjutada trükitähtedega inglise keeles);
- ~~kullersaadetise puhul saaja telefoninumber, eelistatult mobiiltelefoninumber.~~

3.2.3 Saatja peab tagama ~~tagab~~, et tal on õigus Omnivale avaldada saaja ja muude seotud isikute (näiteks ärikliendi esindaja) isikuandmeid, mida on vaja teenuse osutamiseks saatetise väljastamisel. Teenuse kvaliteedi tagamiseks on saatja kohustatud lisama saaja andmete hulka saaja mobiiltelefoninumbri. Saatja peab tagama ~~tagab~~, et esitatud andmed ~~eelmainitud isikuandmed~~ on täpsed ja ajakohased. Saatjal on keelatud avaldada Omnivale saaja või kolmanda isiku isikuandmeid, mis pole vajalikud tingimuste kohase teenuse osutamiseks.

3.2.4 Pakiautomaati edastamisel (väljastusviis „Pakiautomaat“) tuleb saatetisele märkida saaja mobiiltelefoninumber ning sihtpakiautomaat ning saatja nimi, või postkontor (Eestis) ning saatja andmetena saatja e-posti aadress ja mobiiltelefoninumber.

3.3.1 Saadetis peab olema pakendatud ja märgistatud kooskõlas „Pakendamise ja märgistamise juhendiga“, mis on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Õigesti valitud pakend peab kaitsma saatetise sisu korduva käitlemise, mehhaniseeritud sorteerimise ja transpordi käigus tekkida võivate põrutuste, vigastuste ja määrdumise eest ning tagama saatetise turvalise jõudmise saajani.

~~Saadetis peab olema pakendatud ja märgistatud kooskõlas „Pakendamise ja märgistamise juhendiga“, mis on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

3.3.2 Kui saatetis ei ole pakendatud ja/või märgistatud nõuetekohaselt ja ei vasta punktis 3.3.1. viidatud juhendile võib Omniva keelduda teenuse osutamisest kuni saatetise nõuetekohase pakendamise ja märgistamiseni saatja poolt, nõuda lisatasu nõuetekohase pakendamise ja märgistamise eest või keelduda saatetist vastu võtmast. Omnival on õigus, kuid mitte kohustus keelduda vastu võtmast saatetist, mis pole nõuetekohaselt pakendatud ja märgistatud.

~~Saadetise saatja vastutab sobiva pakendi valimise eest. Omnival on õigus, kuid mitte kohustus keelduda vastu võtmast saatetist, mis pole nõuetekohaselt pakendatud. Omniva ei vastuta kahju eest (sealhulgas kindlustatud saatetiste puhul), mille on põhjustanud nõuetele mittevastav pakend ja märgistamine.~~

3.3.3 Saatja vastutab sobiva pakendi valimise eest ja kohustub hüvitama mistahes kahju, mis tuleneb saatetise ebaõigest pakemisest või märgistamisest.

~~Õigesti valitud pakend (transpordisobilik pakend) kaitseb saatetise sisu korduva käitlemise, mehhaniseeritud sorteerimise ja transpordi käigus tekkida võivate põrutuste, vigastuste ja määrdumise eest ning tagab saatetise turvalise jõudmise saajani.~~

3.4.1 Enne saatetise Omnivale üleandmist on saatja kohustatud veenduma, et saatetise sisu on lubatud edastada. Teave keelatud sisu ja eritingimustel edastatavate saatetiste kohta on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Sihtriigist olenevalt võivad nõuded ja piirangud erineda.

~~Enne saadetise postitamist on saatja kohustatud veenduma, et saadetise sisu on lubatud posti teel edastada.~~

3.4.2 Omnival on õigus loobuda saadetise vastuvõtmisest ja edastamisest, kui sellel on (või kahtlustatakse olevat) keelatud sisu. Saadetiste vastuvõtmisel on Omnival Omniva töötajal õigus nõuda saatjalt saadetise avamist veendumaks, et see ei sisalda posti teel saatmiseks keelatud sisu, sh eritingimustel saadetavaid ja/või ohtlikke aineid või esemeid. Kui saatja keeldub saadetise avamisest, ei võeta saadetist edastamiseks vastu. Keelatud sisuga saadetise tagastamiskulud kannab saatja.

~~3.4.3 Sihtriigist olenevalt võivad nõuded ja piirangud erineda. Teave keelatud sisu ja eritingimustel edastatavate saadetiste kohta on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

3.1.4. Muudetavate tüüptingimuste punktis 4 on muudetud sõnastust järgmiselt:

4.1 Teenuse tasu (sh lisateenuse eest ning mistahes hooajalised lisatasud ja vastavad hooajaperioodid) on määratud Omniva kehtestatud hinnakirjadega (kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt). Teenuse tasu võib erineda sõltuvalt valitud tarnekiirusest (nt D+0, D+1, D+3) või muudest teenusega seotud parameetritest, sh, kuid mitte ainult, valitud saatmisviisist või väljastusviisist, pakiautomaatide mahutavusest või saadetiste mahtudest, vastavalt kehtivale hinnakirjale.

~~Teenuse eest tasutakse kooskõlas Omniva kehtestatud hinnakirjadega (kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt).~~

4.2 Omnival on õigus hinnakirja ühepoolset muuta, teavitades sellest 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette. Omniva teatab muutustest oma veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Kehtivas hinnakirjas märgitud hooajalised lisatasud ja vastavad hooajaperioodid on hinnakirja osaks ning need rakenduvad asjakohasel hooajal automaatselt (st hooajalise lisatasu rakendumist ei loeta hinnakirja muutmiseks). Hooajalise lisatasu puhul tuleb kohaldada käesolevas punktis sätestatud hinnamuutusest teavitamise korda üksnes hooajalise lisatasu suuruse või hooajaperioodi kestuse muutumisel.

~~Omnival on õigus hinnakirja ühepoolset muuta, teavitades sellest 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette. Omniva avaldab muudatused oma kodulehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

4.3 ~~Kui saatja on saadetise vormistamisel hinnanud saadetise mõõtmeid või kaalu tegelikust väiksemaks (sh pakiautomaadi kappi mahutamiseks kokkusurutud saadetis) ning Omniva tuvastab saadetise vastuvõtmisel või sorteerimisel parameetritele mittevastavuse, siis on Omnival õigus saadetise liikumine peatada ja nõuda saatjalt lisatasu, vormistada lisatasu laekumise korral saadetis ümber korrektse teenusena või saadetise edastamisest loobuda ning tagastada see saatja kulul.~~

4.4 ~~Omnival on õigus kütusekulu teenuste fikseeritud hinnakirjadele lisada või see sealt eemaldada juhul, kui kütusehindade muutumine seda nõuab või võimaldab. Omnival on õigus kütuse lisatasu määra muuta üks (1) kord kuus punktis 4.2 fikseeritud etteteatamise kohustuseta.~~

4.5 ~~Eraklient tasub teenuste eest paki vormistamisel e teeninduses, pakiautomaadis või Omniva esinduses. Hind võib vormistamise kanalist olenevalt erineda.~~

~~4.6 — Saadetise väljastamisel nõutavaid tasusid saab maksta kaardimakse (sh mobiilse viipemakse) või sularahaga (ainult Eesti teeninduspunktides) olenevalt tehnilistest võimalustest teenuse osutamise piirkonnas.~~

3.1.5. Muudetavate tüüptingimuste punkt 5 „Teenuse osutamine“ on eemaldatud, kuna see on kaetud teistes punktides. Muudatused on järgmised:

~~5.1 — Saadetise edastamiseks tuleb valida sobiv väljastusviis ehk saadetise kättetoimetamise kanal — kas saaja saab saadetise kätte Omniva teeninduspunktist või toimetatakse see saajale kulleriga.~~

~~5.2 — Info saadetiste tarneaegade kohta on saadaval veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

~~5.3 — Saadetise võib väljastada saaja volitatud isikule. Eesti postkontorist väljastatava saadetise puhul on vajalik volikiri. Volikirja täitmise nõuetega saab tutvuda Omniva veebilehel omniva.ee. Volikirjaga ei ole lubatud väljastada saadetist, mis on lisateenusega „Väljastamine konkreetsele isikule“ või „Väljastamine täiskasvanule“.~~

~~5.4 — Kui saaja (või tema nimel saadetist vastuvõttev isik) keeldub väljastamisel nõutavate vajalike andmete avaldamisest, siis saadetist ei väljastata, vaid see tagastatakse saatjale.~~

~~5.5 — Saajal (või tema nimel saadetist vastuvõtval isikul) ei ole õigust enne saadetise väljastamise kinnitamist saadetist avada, välja arvatud juhul, kui Omniva on koostanud akti saadetise kahjustumise kohta.~~

~~5.6 — Saadetise saajal on õigus keelduda oma nimele saabunud saadetise vastuvõtmisest seda avamata. Sellisel juhul tagastatakse saadetis saatjale.~~

~~5.7 — Kui kulleril pole võimalik pakki saajale kätte toimetada või kui saaja keeldub pakki vastu võtmast punktide 5.5 ja 5.6 kohaselt, siis on Omnival õigus nõuda saatjalt tasu kättetoimetamata toote tagastamise eest hinnakirjas täpsustatud tagastustasu alusel.~~

3.1.6. Muudetavate tüüptingimuste punkti 6 all olnud „Teenuste liigid“ on nüüd punkti 5 all ja sõnastust on muudetud järgmiselt:

5.1 Teenuste liigid jagunevad pakiteenusteks ja kullerteenusteks. Teenuse liik määratakse vastavalt saadetise väljastusviisile.

5.2 Pakiteenused on teenused, mille raames edastatakse saadetis pakiautomaati või Omniva esindusse Eestis.

5.2.1 Pakiautomaadi teenus

- Saadetis väljastatakse pakiautomaadist;
- Iga eraldi pakendatud saadetis loetakse eraldi saadetiseks, millele kohaldub eraldi tasu;
- Edastada on võimalik kuni L suuruses saadetisi;
- Saadetised võib eelvormistada vastavalt saadetise suurusele e-teeninduses, pakiautomaadis või Omniva esinduses ning varustada aadresskaardiga;
- Teenust osutatakse Eestis, Lätis ja Leedus.

5.2.2 Omniva esinduse teenus

- Saadetis väljastatakse Omniva esinduses (Eestis);

- Iga eraldi pakendatud saadetis loetakse eraldi saadetiseks, millele kohaldub eraldi tasu;
- Edastada on võimalik kuni XL suuruses saadetisi;
- Saadetised võib eelvormistada vastavalt saadetise suurusele e-teeninduses, pakiautomaadis või Omniva esinduses (Eestis) ning varustada aadresskaardiga;
- Saadetise väljastamine Omniva esinduse kaudu on võimalik ainult Eestis.

5.3 Kullerteenused on teenused, mille puhul edastatakse saadetis kulleriga tarneaadressina märgitud aadressile.

5.3.1 Kullerteenus

- Edastada on võimalik kuni XL suuruses saadetisi;
- Saadetised võib eelvormistada vastavalt saadetise suurusele e-teeninduses, pakiautomaadis või Omniva esinduses (Eestis) ning varustada aadresskaardiga;
- Teenust osutatakse Eestis, Lätis ja Leedus.

~~Pakiteenused on teenused, kus saatja annab saadetise üle kas pakiautomaadis, Omniva teeninduspunktis (Eesti puhul muu hulgas postkontoris), kullerile või erikokkuleppe alusel sorteerimiskeskuses ja saaja saab saadetise kätte pakiautomaadist või Omniva teeninduspunktist Eestis, Lätis või Leedus. Saadetised edastatakse riigisiselt esmaspäevast reedeni saadetise vastuvõtmise päevale järgneval tööpäeval (v.a riiklikud pühad). Saadetised toimetatakse Eesti, Läti ja Leedu vahel kätte teisel tööpäeval. Info tarneaegade kohta on saadaval Omniva veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

~~6.1.1 Omniva asukohad. Pakiautomaadis ja Omniva teeninduspunktis (sh postkontoris Eestis) vormistatud saadetistele kehtivad teenuse hinnad ja tingimused.~~

~~• Saadetis tehakse saajale kättesaadavaks veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt toodud tarneaegadel. Pakiautomaate tühjendatakse pakiautomaatide tühjendamise ajakava kohaselt ajakavaga saab tutvuda Omniva kodulehel.~~

~~• Saadetisi edastatakse tellitud väljastusviisi alusel (vt punkt 8).~~

~~• Saadetised võivad olla kuni 30 kg (Leedus 25 kg) ja peavad vastama mõõtudele (S, M, L; XL ainult postkontoris).~~

~~6.1.2 Kullerteenus on teenus, mille puhul edastatakse pakid või kaubaalus kulleriga saaja asukohta konkreetsele saaja aadressile. Sellised teenused võimaldavad kulleril teha saadetise korjet saatja aadressilt. Sellised kullerteenused on saadaval üle Baltikumi (Leedus, Lätis ja Eestis).~~

~~• Saaja võib olla juriidiline isik või eraisik.~~

~~• Teenust pakutakse saadetistele reaalkaaluga kuni 30 kg (S, M, L ja XL). Leedus kuni 25 kg.~~

~~• Eesti erakliendid võivad saata pakke suurusega XXL ja reaalkaaluga kuni 100 kg ainult kulleriga (Eestis).~~

~~• Teenust osutatakse Eestis, Lätis ja Leedus. Väikesaartele adresseeritud saadetised toimetatakse kätte transpordiühenduse sagedusest olenevalt.~~

~~• — Saadetise vastuvõtmise päevale järgneval päeval (välja arvatud pühapäev ja riiklikud pühad) helistatakse saajale ette või teavitatakse SMSi teel ning lepitakse saajaga kokku sobiv aeg saadetise kättetoimetamiseks.~~

3.1.7. Muudetavate tüüptingimuste punkti 7 all olnud „Lisateenused“ on nüüd punkti 6 all ja sõnastust on muudetud järgmiselt:

6.7.1 Lisateenuseid on võimalik juurde tellida olenevalt valitud sihtriigist, teenusest ja väljastusviisist. Võimalikud pakutavad lisateenused on leitavad erakliendi ja ärikliendi hinnakirjades veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

6.7.2 Ettevaatlik käitlemine on lisateenus, mis tagab kergesti puruneva saadetise ettevaatliku kohtlemise transportimisel ja töötlemisel eeldusel, et saadetis on nõuetekohaselt pakendatud ning märgistatud kergesti puruneva saadetise tähisega. Teenust saab tellida ainult iseteenindusest. Teenust ei ole võimalik vormistada pakiautomaadis.

6.3 Kindlustus on lisateenus, mille puhul makstakse saatjale hüvitist saadetise kahjustumise või kaotsimineku korral, välja arvatud juhul, kui Omniva vastutus on tingimuste kohaselt välistatud, sh punktis 13.13 nimetatud juhud. Hüvitist makstakse kahju ulatuses, kuid mitte rohkem kui saatja poolt määratud kindlustussumma väärtus ja mitte rohkem kui 4000 eurot. Teenus ei ole kättesaadav pakiautomaadist tellimisel.

6.4 Lunatasu on lisateenus ärikliendile, mille puhul saatja volitab Omnivat saadetise kättetoimetamisel saajalt sisse nõudma kindlaksmääratud lunasumma ja edastama selle pangaülekande teel saatja näidatud arvelduskontole. Teenust saab tellida ainult äriklient ja üksnes Omniva esindustes. Lunatasu maksimumsumma ei tohi ületada lunatasuga saadetise koguväärtust ja saatekulu. Lunatasu limiit ühele saadetisele on 4000 eurot. Lunatasu lisateenuse osas kehtivad täiendavalt Omniva finantsteenuse tüüptingimused.

6.5 Kulleri tellimine on lisateenus, mille puhul võtab kuller saadetised kliendi määratud üleandmiskohast peale. Kui kullerile ei anta üle ühtegi saadetist või saadetis ei vasta punktis 3 toodud saadetise nõuetele, siis on Omnival õigus jätta saadetis korjamata ja võtta tühisõidu eest tasu. Kullerkorjet saab tellida kõikide väljastusviiside puhul.

6.6 Kättetoimetamise kinnituse SMS/e-kiri saatjale on lisateenus saatja teavitamiseks, et saadetis on saajale üle antud.

~~7.3 Kättetoimetamise kinnituse SMS/e-kiri saatjale on lisateenus saatja teavitamiseks, et saadetis on saajale üle antud. Täpsem teave on saadaval veebilehel omniva.ee teavitusteenuse tingimustes.~~

~~7.4 Kindlustamine on lisateenus, mille puhul makstakse saadetise kahjustumise või kaotsimineku korral saatjale hüvitist tekkinud kahju ulatuses, kuid mitte rohkem kui saatja määratud saadetise sisu väärtus. Teenus pole kättesaadav pakiautomaadis.~~

~~Kindlustatud saadetis antakse Omnivale üle kinnises pakendis või Omniva nõudmisel lahtiselt sisu kontrollimiseks. Kindlustuse lisateenuse tellimisel ei maksta saadetise kaotsimineku ja kahjustumise eest hüvitist juhul, kui Omniva vastutus on tingimuste kohaselt välistatud, sh punktis 3.3.2 nimetatud juhul (saadetise pakendamise ja märgistamise nõuete rikkumise korral), punktis 14.9 nimetatud juhtudel ning punktis 14.17 nimetatud juhul (vääramatud jõud).~~

~~7.5 — Lunatasu on lisateenus ärikliendile, mille puhul saatja volitab Omnivat saadetise kättetoimetamisel saajalt sisse nõudma kindlaksmääratud lunasumma ja edastama selle pangaülekande teel saatja näidatud arvelduskontole.~~

~~7.6 — Väljastamine täisealisele isikule on lisateenus, mille raames kontrollitakse saaja vanust ning saadetis väljastatakse kehtivate riiklike nõuete kohaselt ainult täisealisele isikule.~~

~~Lisateenuse alusel tehakse väljastusi ainult täiskasvanule seadusandluses täpsustatud ajaperioodil. Saaja vanust kontrollitakse enne saadetise üleandmist:~~

- ~~• — postkontoris (Eestis) ja kulleriga kättetoimetamise puhul tuvastatakse vanus isikut tõendava dokumendi alusel;~~
- ~~• — pakiautomaadis Smart-ID abil (Eestis, Lätis ja Leedus) või ID-kaardiga (Eestis).~~

3.1.8. Muudetavate tüüptingimuste punkti 8 all olnud „Saadetise üleandmine Omnivale“ on nüüd punkti 7 all ja sõnastust on muudetud järgmiselt:

7.1. Eraklient saab saadetisi Omnivale üle anda pakiautomaadis, Omniva esindustes (Eestis) või kullerile. Omnival on õigus keelduda saadetisi vastu võtmast või edastamast, kui need ei vasta teenuse tingimuste nõuetele.

7.2. Üleandmine pakiautomaadis

7.2.1. Saadetisi saab üle anda kõigis Omniva pakiautomaatides. Pakiautomaatide asukohad ja tühjendamise ajad on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

7.2.2. Saatja peab asetama pakiautomaadi kappi iga saadetise eraldi.

7.3. Üleandmine Omniva esinduses Eestis

7.3.1. Saadetisi on võimalik üle anda kõikides Omniva esindustes nende lahtiolekuaegadel (asukohad ja kontaktandmed on kättesaadavad veebilehel omniva.ee).

7.4. Üleandmine kullerile

7.4.1. Kulleri kutsumiseks tuleb esitada tellimus koos saadetise registreerimisega Omniva e-teeninduses. Kuller tuleb saadetisele järgi e-teeninduses esitatud tellimusel määratud aadressil ja ajavahemikul.

7.4.2. Omnival on õigus nõuda lisatasu ka siis, kui kullerkorje tellimuses määratud ajal ja kohas saadetist üle ei anta.

7.5 Nõuded laadimiskohale

7.5.1 Saatja peab tagama tingimused saadetise üleandmiseks ja vastuvõtmiseks, kindlustama juurdepääsu laadimiskohale, tagama juurdepääsutee sõidetavuse ja laadimiskoha vastavuse alljärgnevatele nõuetele:

- peatumise võimalus laadimiseks;
- laadimiskoht peab olema kõva katte ja sileda pinnaga ilma kalde ja astmeteta ala, mis asub teetasapinnal või tagaluugiga samal kõrgusel;

- lastiruum peab jääma vedaja nägemisulatusse või peab olema tagatud sõiduki turvalisus jne.

7.5.2 Saatja on kohustatud hüvitama kõik kulud, mis tekivad laadimiskohale juurdepääsu tõttu (tasuline sissesõit, tasuline parkimine, muud maksud ja ametlikud kulud).

7.5.3 Laadimine hõlmab saadetise peale- ja mahalaadimist sõiduki külgedelt või tagant. Pealelaadimiseks loetakse saadetise laadimist sõidukisse laadimiskohas kõige rohkem 6 m kauguselt sõidukist, õiget paigutamist ja kinnitamist koormas.

7.5.4 Laadimisega arvestatakse hetkest, kui sõiduk saabub laadimiskohta ja kuller teavitab saatjat (mahalaadimise korral saajat) oma saabumisest. Laadimisaeg lõpeb, kui saadetis(ed) on peale või maha laaditud ja saadetiste üleandmine on elektrooniliselt või saatedokumentidega fikseeritud ning sõiduk on valmis ärasõiduks. Laadimisajaks on arvestatud kuni 15 minutit. Kui laadimine kestab kauem, fikseeritakse see saatedokumentis ning Omnival on õigus selle eest eraldi tasu nõuda või keelduda saadetise vastuvõtmisest/üleandmisest.

~~8.1 Saadetisi on võimalik Omnivale üle anda pakiautomaadis, Omniva postipunktides või sorteerimiskeskuses või tellida järele kuller. Omnival on õigus määratleda üheaegselt üleantavate saadetiste maksimaalne kogus.~~

~~8.2 Üleandmine pakiautomaadis~~

~~8.2.1 Pakiautomaadis üleantava paki lubatud maksimaalsed parameetrid: kaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg), mõõdud 64 cm × 38 cm × 39 cm (pikkus × laius × kõrgus).~~

~~8.2.2 Pakiautomaati on keelatud asetada saadetist, mille pakend tuleb kappi mahtumiseks kokku suruda. Kui pakil on vastava suuruse (S, M) maksimaalsed lubatud mõõtmed (nii kõrgus kui ka laius), siis on soovituslik kasutada suuremat kappi, et kulleril või paki saajal oleks võimalik pakki mugavamalt välja võtta. Kokku surutud pakkide tegelik suurus selgub liinil pakke üle mõõtes ning saatja/saaja tasub teenuse eest liinil mõõdetud suuruse järgi. Kokku surutud paki puhul ei ole Omniva vastutav otsese kahju eest, mis võib tekkida saadetise kaotsimineku või rikkumise korral Omniva süül, v.a kui kahju on tekkinud tahtlikult või raske hooletuse tõttu.~~

~~8.2.3 Saadetist ei tohi pakiautomaati suruda või asetada seda diagonaalasendis ning saadetis peab vastama tingimustele kirjeldatud punktis 3.1.3.~~

~~8.2.4 Saadetisi on võimalik üle anda kõikides Omniva pakiautomaatides ööpäevaringselt (v.a Tallinna Viru bussiterminali pakiautomaadis, kuhu ligipääs on ajaliselt piiratud). Pakiautomaatide asukohtade ja tühjendamise aegadega saab tutvuda veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

~~8.2.5 Omnival on õigus keelduda saadetisi vastu võtmast või edastamast, kui need ei vasta teenuse tingimuste nõuetele.~~

~~8.3 Üleandmine Omniva postkontoris Eestis~~

~~8.3.1 Omniva esinduses üleantava paki lubatud maksimaalsed parameetrid: kaal kuni 30 kg, pikim külj kuni 1,5 m, kusjuures pikima külje ja übermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 3 m.~~

~~8.3.2 Saadetisi on võimalik üle anda kõikides Omniva esindustes nende lahtiolekuaegadel (asukohad ja kontaktandmed on kirjas veebilehel omniva.ee).~~

~~8.4 Üleandmine kullerile~~

~~8.4.1 Kullerile üleantava saadetise lubatud maksimaalsed parameetrid:~~

- ~~• — Eestis reaalkaal kuni 100 kg, pikim külj kuni 2,5 m, kusjuures pikima külje ja ümbermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 4 m;~~
- ~~• — Lätis reaalkaal kuni 30 kg, pikim külj kuni 1,5 m, kusjuures pikima külje ja ümbermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 3 m;~~
- ~~• — Leedus reaalkaal kuni 25 kg, pikim külj kuni 1,5 m, kusjuures pikima külje ja ümbermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 3 m.~~

~~8.4.2 Aadress kirjutatakse ladina tähtedega ja araabia numbritega. Aadress ei tohi sisaldada lühendatud tähistusi, kokkuleppelisi tähti, numbreid või märkeid, mis pole üldtunnustatud ja mis võivad põhjustada raskusi saadetise käsitlemisel ja saajale toimetamisel.~~

~~8.4.3 Kulleri kutsumiseks tuleb esitada tellimus Omniva e-teeninduses. Kuller korjab saadetise peale eteeninduses esitatud kulleriteenuse taotluses täpsustatud ajavahemikul.~~

3.1.9. Muudetavate tüüptingimuste punkti 9 all olnud „Saadetise väljastamine“ on nüüd punkti 8 all ja sõnastust on muudetud järgmiselt:

8.1. Saadetiste tarneajad on kättesaadavad Omniva veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

8.2. Saadetise saajal on õigus keelduda oma nimele saabunud saadetise vastuvõtmisest seda avamata. Sellisel juhul tagastatakse saadetis saatjale.

8.3. Pakiautomaadis

8.3.1. Saajat teavitatakse saadetise saabumisest SMSi ja/või mobiilirakenduse tõuketeate teel. Kui saatja esitab saaja e-posti aadressi, siis saadetakse teavitus lisaks ka e-postiga.

8.3.2. Saadetise saabumise sõnum sisaldab pakiautomaadi asukohta, kapi avamiseks vajalikku uksekoodi ja hoiustamise kestust ning vajadusel teisi saadetise kättesaamise tingimusi, kui saatja on need tellinud (nt tuvastamine Smart ID või ID-kaardiga, lunatasu suurus).

8.3.3. Kordusteadete saadetakse saajale, kui saadetist ei ole enne hoiuaaja lõppu väljastatud.

8.3.4. Omnival on õigus asetada ühte pakiautomaadi kappi mitu saadetist, mis on adresseeritud samale saajale (v.a lunatasuga saadetiste puhul). Kui samasse pakiautomaadi kappi asetatakse kaks või enam samale saajale adresseeritud saadetist, siis saadetakse saajale iga saadetise kohta eraldi SMS sama uksekoodiga. Pärast iga järgneva saadetise lisamist pakiautomaadi kappi uuendatakse saadetiste hoiuaega. Pakiautomaadi uksekoodi sisestamisega annab Saaja Kättesaamise kinnituse kõigi vastava uksekoodiga kappi paigutatud saadetiste kättesaamise kohta.

8.4. Omniva esinduses Eestis

8.4.1. Kui saadetise andmetes on konkreetne Omniva esinduse nimetus, siis väljastatakse saadetis nimetatud esindusest. Kui saadetise andmetes on saaja aadress, siis väljastatakse saadetis aadressijärgses Omniva esinduses.

8.4.2. Saajat teavitatakse SMSi või e-posti ja/või mobiilirakenduse tõuketeate teel saadetise saabumisest, selle asukohast ja vajadusel teistest kättesaamise tingimustest (nt tuvastamine Smart ID või ID-kaardiga, lunatasu suurus).

8.4.3. Juriidilisest isikust saajale adresseeritud saadetis väljastatakse selle seadusjärgsele esindajale või volitatud isikule. Volikirja täitmise nõuetega saab tutvuda Omniva veebilehel omniva.ee.

8.4.4. Füüsilisest isikust saajale väljastatakse saadetis isikut tõendava dokumendi alusel (juhul kui saajal on toimumas nimevahetuse protsess, siis nime muutumise korral tuleb esitada lisatõend nime muutumise tõendamiseks). Saaja nimel saadetist vastuvõttev isik peab esitama lisaks isikut tõendavale dokumendile ka algse saadetise saabumise teate. Teise isiku nimel ei väljastata saadetist, mis on lisateenusega „Väljastamine konkreetsele isikule“ või „Väljastamine täiskasvanule“.

8.4.5. Kui saaja (või tema nimel saadetist vastuvõttev isik) keeldub väljastamisel nõutavate vajalike andmete avaldamisest, siis saadetist ei väljastata, vaid see tagastatakse saatjale.

8.4.6. Saadetise kättesaamise kinnituse andmiseks märgib saadetise saaja (või tema nimel saadetist vastuvõttev isik) väljastusdokumendile või elektroonilises seadmes enda ees- ja perekonnanime, allkirja ja kuupäeva. Saajal (või tema nimel saadetist vastuvõtval isikul) ei ole õigust enne saadetise Kättesaamise kinnituse andmist saadetist avada, välja arvatud juhul, kui Omniva on koostanud akti saadetise kahjustumise kohta.

8.5. Kulleriga

8.5.1. Saadetis väljastatakse tarneaadressina märgitud aadressile. Konsolideeritud saadetised väljastatakse ühtse komplektina.

8.5.2. Saadetise üleandmiseks on järgmised võimalused:

8.5.2.1. Saadetise üleandmine allkirja vastu. Saadetise Kättesaamise kinnituse andmiseks märgib saadetise saaja (või tema nimel saadetist vastuvõttev isik) väljastusdokumendile või elektroonilises seadmes enda ees- ja perekonnanime, allkirja ja kuupäeva.

8.5.2.2. Saadetise kontaktivaba väljastamine kokkuleppel saajaga. Saaja nõusolekul on kulleril lubatud toimetada saadetis saajaga kokkulepitud kohta, mille kinnitamiseks teeb kuller foto saadetisest selle üleandmiskohas allkirja võtmise asemel ning kinnitab elektroonilises seadmes saadetise üleandmise. Kulleri kinnitus koos tehtud fotoga moodustavad saadetise Kättesaamise kinnituse. Seda väljastamisviisi ei ole lubatud kasutada, kui saadetis on lisateenusega „Dokumenditagastus“, „Väljastamine konkreetsele isikule“, „Väljastamine täisealisele isikule“ või makseviisidega „Lunatasu“ ja „Saaja maksab teenustasu“.

8.5.3. Füüsilisest isikust saajaid teavitatakse enne saadetise saabumist SMS või mobiiltelefoni rakenduse teavituse, e-posti või telefoni teel. Kui saajaga pole võimalik ühendust võtta teeb

Omniva vähemalt kaks kättetoimetamise katset – ühe katse päevas. Suurema, kui XL-suuruses saadetise väljastamiseks lepitakse saajaga telefoni teel kokku väljastusaeg.

8.5.4. Juriidilisest isikust saajaid ei teavitata eelnevalt saadetise saabumisest. Omniva teeb saadetise kättetoimetamiseks ühe katse.

8.5.5. Omniva toimetab saadetisi kinnipidamisasutustesse ja statsionaarsetesse raviasutustesse ainult märgitud aadressile ja ainult juhul, kui saatja on järginud lisaks ka vastava asutuse nõudeid. Kui asutuse töötajad teavitavad Omniva kullerit, et saadetis ei vasta asutuse nõuetele (ebasobiv sisu või ebapiisavad andmed, vms), siis on Omnival õigus saadetis saatjale tagastada saatja kulul.

8.5.6. Saadetis kaaluga kuni 30 kg (Leedus 25 kg) toimetatakse:

- korterelamus korteri ukseni;
- eramajas maja ukseni. Kui maja on aiaga ümbritsetud ning ligipääsu väravast sisse maja ukseni kullerile ei võimaldata, siis väravani;
- asutuses/ärikeskuses/kaubanduskeskuses asuva esinduseni/kaupluseni (juhul, kui ligipääs on võimaldatud ja asutus/ärikeskus/kaubanduskeskus on andnud kullerile loa).

8.5.7. Saadetis, mille kaal on rohkem kui 30 kg (25 kg Leedus) toimetatakse saatja määratud aadressile ilma hoonesisese kättetoimetamiseta.

8.5.8. Juhul, kui Omniva ei saa saajaga kontakti saadetise väljastamiseks, siis on Omnival õigus saadetis ümbersuunata vastavalt punktile 10.

9.1 Pakiautomaadis

9.1.1 Tarneajad ja pakiautomaatide tühjendusajad on leitavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

9.1.2 Saajat teavitatakse saadetise saabumisest ja asukohast SMSiga. Sõnum sisaldab automaadi kapi avamiseks vajalikku uksekoodi. Kui saatja avaldab saaja e-posti aadressi, siis saadetakse teavitus lisaks ka e-postiga.

9.1.3 Sõnum sisaldab saadetise kättesaamise tingimusi: Smart-ID või tuvastamine ID-kaardiga ja/või lunatasu, kui saatja on need tellinud. SMS-sõnumis täpsustatakse saadetise kättesaamise tingimusi, hoiustamise kestust ja lunatasu summat, kui saadetise kättesaamiseks tuleb lunatasu maksta.

9.1.4 Juhul kui saadetist pole hoiutähtaja jooksul väljastatud, saadetakse saajale kordustead.

9.1.5 Omnival on õigus asetada ühte pakiautomaadi kappi mitu saadetist, mis on adresseeritud samale saajale. Samasse pakiautomaadi kappi asetatakse kaks või enam samale saajale adresseeritud saadetist ning saaja saab iga saadetise kohta eraldi SMSi sama uksekoodiga. Uksekoodi sisestamisel saadetise vastuvõtmise ajal kuvatakse pakiautomaadi ekraanil üksikasjalikku teavet saadetise koodide ja kogustega. Teenust ei osutata lunatasuga esemete puhul, mis asetatakse pakiautomaadis eraldi kappi. Pärast iga järgneva saadetise lisamist pakiautomaadi kappi uuendatakse saadetiste hoiustamise aega. Saaja ülesanne on tagada, et kõik saadetised võetakse pakiautomaadi kapist välja.

9.2 Omniva postkontoris Eestis

9.2.1 Kui saadetise andmetes on konkreetne Omniva esinduse nimetus, siis väljastatakse saadetis nimetatud esinduses. Kui saadetise andmetes on saaja aadress, siis väljastatakse saadetis aadressijärgses Omniva esinduses.

9.2.2 Omniva edastab saatja üle antud pakid aadresskaardile märgitud või aadressijärgsesse esindusse üleandmise päevale järgneva tööpäeva jooksul. Juhul kui saadetis antakse üle pärast esinduses kehtestatud hiliseimat üleandmise aega või pärast pakiautomaadi tühjendamise aega, loetakse üleandmise päevaks järgmine tööpäev.

9.2.3 Saajat teavitatakse SMSi või e-kirja teel saabunud saadetisest, saadetise asukohast ning kättesaamise tingimustest: ID-kaardiga tuvastamine ja/või lunatasu.

9.2.4 Juriidilisest isikust saajale adresseeritud saadetis väljastatakse selle seadusjärgsele esindajale või volitatud isikule.

9.2.5 Füüsilisest isikust saajale adresseeritud saadetis väljastatakse saajale isiklikult või tema volitatud isikule.

9.2.6 Kui saaja on alla 15-aastane, siis väljastatakse saadetis talle isiklikult või seaduslikule esindajale (nt isale või emale) sugulussuhet tõendava dokumendi (nt sünnitunnistuse) või esindusõigust tõendava dokumendi alusel.

9.2.7 Esindusest väljastatava saadetise puhul peab saaja esitama isikut tõendava dokumendi (juhul kui saajal on toimumas nimevahetuse protsess, siis nime muutumise korral lisatõend nime muutumise tõendamiseks).

9.2.8 Saadetise kättesaamise kinnituseks märgib saadetise saaja (või volitatud isik) väljastusdokumendile või elektroonilises seadmes enda ees- ja perekonnanime ning lisab allkirja.

9.3 Kulleriga

9.3.1 Saadetis toimetatakse kätte aadresskaardile märgitud aadressile. Omniva teavitab saajat saadetise saabumisest ette helistades või SMSi teel.

9.3.2 Saadetise kättetoimetamiseks on järgmised võimalused:

9.3.2.1 Saaja allkirja vastu. Saadetise vastu võtnud isik kinnitab kättetoimetamist ja märgib elektroonilisse seadmesse või väljastusdokumendile järgmised andmed:

- ees- ja perekonnanimi;
- allkiri;
- kättetoimetamise kuupäev ja kellaaeg (ainult väljastusdokumendi puhul).

9.3.2.2 Saajale aadresskaardile märgitud kohas üleandmine ilma saaja allkirja kinnitusega.

9.3.2.3 Saadetise lihtsustatud väljastamine kokkuleppel saajaga.

Saaja nõusolekul on kulleril lubatud toimetada saadetis lihtsustatud korras saajaga kokkulepitud kohta, mille kinnitamiseks teeb kuller foto saadetisest selle üleandmiskohas allkirja võtmise asemel ning kinnitab elektroonilises seadmes saadetise üleandmise. Tehtud pilt tõendab saadetise väljastamist saajale.

NB! Seda väljastamisviisi ei ole lubatud kasutada, kui saadetis on lisateenusega „Dokumenditagastus“, „Väljastamine konkreetsele isikule“, „Väljastamine vanusele 18+“ või makseviisidega „Lunatasu“ ja „Saaja maksab teenustasu“.

9.3.2.4 Suunamine pakiautomaati või Omniva esindusse (Eestis). Kui ettehelistamise käigus selgub, et saajal pole võimalik saadetist vastu võtta või saadetist pole võimalik saajaga varem kokkulepitud ajal kätte toimetada (Omnivast mitteolenevatel põhjustel), suunatakse kullerpakk väljastamiseks pakiautomaati või esindusse (Eestis). Saajale edastatakse saadetise saabumise teade saadetise väljastuskoha ja aja kohta.

9.3.3 Füüsilisele isikule adresseeritud saadetis loetakse kättetoimetatuks, kui see on üle antud saajale, tema eluruumis viibivale isikule allkirja vastu või üle antud lihtsustatud korras ehk saaja nõusolekul jätab kuller selle üleandmiskohta ja teeb selle kohta elektroonilise seadmega tõendava pildi.

- ——— Erasikust saajat teavitatakse enne saadetise saabumist.
- ——— Omniva teeb vähemalt kaks katset kättetoimetamiseks.
- ——— Kui saajaga pole võimalik ühendust saada, suunatakse kullerpakk pakiautomaati või postkontorisse (ainult Eestis).

9.3.4 Omniva toimetab kullerpakke kinnipidamisasutustesse ja statsionaarsetesse ravi- ja hooldusasutustesse ainult märgitud aadressile ja ainult juhul, kui saatja on järginud vastava asutuse nõudeid. Kui asutuse töötajad teavitavad Omniva kullerit, et saadetis ei vasta asutuse nõuetele (ebasobiv sisu või ebapiisavad andmed), siis on Omnival õigus saadetis saatjale tagastada.

9.3.5 Kullerpakk (kuni 30 kg ja Leedus kuni 25 kg) toimetatakse saaja elu või asukoha ukseni ilma lisatasuta, teenus sisaldub põhiteenuse hinnas:

- ——— korterelamus korteri ukseni;
- ——— eramajas esiukseni;
- ——— kui maja on aiaga ümbritsetud ning ligipääsu väravast sisse maja ukseni kullerile ei võimaldata, siis väravani;
- ——— kaubanduskeskuses asuva kaupluse ukseni (juhul kui läbipääs on võimaldatud ja kaubanduskeskus on andnud kullerile loa).

3.1.10. Muudetavate tüüptingimuste punkti 10 all olnud „Hoiustamine“ on nüüd punkti 9 all nimega „Hoiuaeg ja hoiustamine“ ja sõnastust on muudetud järgmiselt:

9.1 Saadetise hoiuaeg on neli (4) kalendripäeva. Omniva jätab endale õiguse kohandada hoiuaega kestust sõltuvalt tippaajast, ajutistest tegevus- või töökorralduslikest piirangutest ja takistustest või muudest sarnastest õigustatud asjaoludest.

9.2 Juhul, kui hoiuaja möödumisel ei ole saadetist väljastatud, siis tagastab Omniva saadetise saatjale saatja kulul.

9.3 Punktis 11.2 toodud juhtudel ei kohaldata saadetisele hoiuaega ja saadetis tagastatakse kohe saatjale.

9.4 Hoiuaja muutmise võimalused ja tingimused on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

9.5 Juhul, kui saadetise hoiuaeg on möödunud ja saadetist ei ole võimalik saatjale tagastada või kui saatja ja saaja on keeldunud saadetist vastu võtmast, siis hoiustatakse saadetist 6 (kuus) kuud viimasest edutust väljastamise katsest. Juhul, kui 6 (kuue) kuu jooksul ei ole saatja ega saaja Omnivaga ühendust võtnud, siis kuulub saadetis Omnivale ja Omniva korraldab saadetise võõrandamise või hävitamise, kui see ei riku saatja ja saaja eraelu puutumatust.

~~10.1 Saadetise hoiuaeg pakiautomaadis on seitse (7) kalendripäeva ja Omniva Eesti postkontorites viisteist (15) kalendripäeva. Saadetis saadetakse saatjale tagasi juhul, kui saadetist ei ole hoiuaja möödumisel väljastatud. Saadetise tagastamise korral kohustub algne saatja tasuma tagastamise kulu.~~

~~10.2 Saadetis, mida kuller ei saanud kättetoimetamise katsel saajale üle anda, suunatakse võimaluse korral pakiautomaati või teeninduspunkti, kus selle hoiuaeg on seitse (7) kalendripäeva.~~

~~10.3 Saadetist ei hoiustata, vaid tagastatakse kohe saatjale juhul, kui:~~

- ~~• saaja keeldub saadetise vastuvõtmisest;~~
- ~~• saadetist ei ole võimalik saajale edastada mobiiltelefoninumbri puudumise või aadressi ebatäpsuse, loetamatus või muu sarnase põhjuse tõttu;~~
- ~~• saaja ei ela või ei asu saadetisele märgitud aadressil ning puuduvad andmed saaja uue elu või asukoha kohta.~~

~~10.4 Hoiuaja võimaluste ja hoiuaja pikendamise tingimustega saab tutvuda veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

3.1.11. Muudetavate tüüptingimuste punkti 11 all olnud „Saadetise ümbersuunamine“ on nüüd punkti 10 all ja sõnastust on muudetud järgmiselt:

10.1. Saatjal või saajal on õigus saadetis sihtriigi piires ümber suunata, välja arvatud juhul, kui saadetisele on tellitud lisateenus, mis piirab ümbersuunamisvõimalusi. Enne saadetise sihtkohta saabumist saab saadetist ümber suunata e-teeninduses. Kui saadetis asub juba sihtkohas, siis tuleb ümbersuunamiseks ühendust võtta Omniva klienditoega. Ümbersuunamisel tuleb arvestada soovitud väljastusviisi maksimaalseid lubatud mõõtmeid.

10.2. Omnival on õigus saadetis ise ümber suunata järgmistel juhtudel:

10.2.1 kui saadetise suurus ei võimalda saadetist väljastada eelistatud väljastusviisil;

10.2.2 kui pakiautomaadil on tehnilised probleemid või äärmiselt suur töökoormus, mis takistab saadetise õigeaegset väljastamist. Sellisel juhul on Omnival õigus saadetis ümber suunata lähimasse teise pakiautomaati või Omniva esindusse;

10.2.3 kui Omnival ei ole võimalik saadetise üleandmiseks saajaga kontakti saada. Sellisel juhul on Omnival õigus saadetis ümber suunata lähimasse pakiautomaati või Omniva esindusse või tagastada saatjale.

10.3. Omnival on õigus võtta ümbersuunamise eest tasu (välja arvatud punktis 10.2.2 toodud juhtudel) hinnakirjade kohaselt, mis on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

~~11.1 Saatjal või saajal (erakliendil) on õigus sihtriigi piires saadetist ümber suunata.~~

~~11.2 Kui saaja on eraklient ja saadetise puhul pole lunatasu vaja, siis võib saaja saadetise ümber suunata, võttes selleks ühendust klienditoega või läbi personaalse lingi, kui see on saajale saadetud e kirja, SMS-i või sõnumi teel läbi Omniva rakenduse. Teenuse eest tuleb tasuda kehtiva hinnakirja alusel, mis on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

~~11.3 Kui saaja on eraklient ja saadetise kättesaamisel tuleb tasuda lunatasu, siis peab saaja teavitama saatjat saadetise ümbersuunamise vajadusest. Teenuse eest tuleb tasuda kehtiva hinnakirja alusel, mis on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

~~11.4 Ümbersuunamisel tuleb lähtuda soovitud väljastusviisi maksimaalsetest lubatud mõõtmetest. Kui saadetise kaal või mõõtmed ületavad eelistatud väljastusviisi puhul lubatud maksimaalseid parameetreid, ei ole ümbersuunamine võimalik. Omnival on õigus saadetis ümber suunata, kui eelistatud meetod ei võimalda saadetist väljastada.~~

~~11.5 Kui saaja pakiautomaadil on tehnilised probleemid või äärmiselt suur töökoormus, mis muudaks saadetise õigeaegse väljastamise keeruliseks, on Omnival õigus saadetis ümber suunata lähimasse pakiautomaati või teeninduspunkti.~~

3.1.12. Muudetavate tüüptingimuste punkti 12 all olnud „Saadetise tagastamine“ on nüüd punkti 11 all ja sõnastust on muudetud järgmiselt:

11.1 Saajal on õigus saadetis tagastada oma kulul või ärikliendi kulul, juhul, kui äriklient on Omniva ärikliendi e-teeninduses aktiveerinud saadetise tagastamise võimaluse ärikliendi kulul. Kui tagastamine ärikliendist saatja kulul on lubatud pakiautomaadi või Omniva esinduse (Eestis) kaudu, siis on saadetise saabumise teavituses märgitud ka tagastuskood, mille alusel on saajal võimalik saadetis ärikliendi määratud aja jooksul tasuta tagastada. Kui tagastamine ärikliendist saatja kulul on lubatud kullerteenusega, siis lepib äriklient tagastamise tingimused saajaga eraldi kokku.

11.2 Omniva tagastab saadetise saatja kulul koheselt saatjale juhul, kui:

- saaja keeldub saadetise vastuvõtmisest;
- saadetist ei ole võimalik saajale edastada mobiiltelefoninumbri ja/või aadressi puudumise ja/või ebatäpsuse, loetamatuse või muu sarnase põhjuse tõttu;
- saaja ei ela või ei asu saadetisele märgitud aadressil ning puuduvad andmed saaja uue elu- või asukoha kohta;

- Saadetis on ülemõõduline ja/või -kaaluline ja seda pole võimalik aadressile toimetada.

11.3 Saatjal on õigus oma kulul saadetis tagasi kutsuda, kuni seda pole saajale väljastatud.

11.4 Saadetise tagastamise korral on Omnival õigus võtta saadetise tagastamise eest tasu vastavalt hinnakirjale, mis on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

11.5 Punktis 13 kirjeldatud vastutuse ja kompensatsiooni tingimused kehtivad saadetise tagastusele hetkest, kui see asetatakse pakiautomaati, viiakse Omniva esindusse (Eestis) või antakse üle kullerile, kuni saatjale tagastamiseni.

12.1 — Klienditagastus—

12.1.1 Pakiautomaadist ja Omniva Eesti esindusest kätte saadud saadetise SMS-teavituses on kirjas QR— või tagastuskood, mille alusel on saajal võimalik saadetis ärikliendi määratud aja jooksul tasuta pakiautomaati või Omniva Eesti esindusse tagastada.—

12.1.2 Väljastusviisiga „Kuller“ edastatud saadetise tagastamiseks vormistab saatjast äriklient uue saadetise ja edastab saajale aadresskaardi.—

12.2 — Tagastamine hoiutähtaja ületamisel, saadetisest loobumisel jne.—

12.2.1 Peale hoiutähtaja möödumist, saaja loobumise korral või saadetise kättetoimetamise võimatuse korral tagastatakse saadetis saatjale.—

12.2.2 Kuni kättetoimetamiseni kuulub saadetis saatjale. Saatjal on õigus saadetis tagasi kutsuda, kuni seda pole saajale väljastatud.—

12.2.3 Saadetise tagastamise korral on Omnival õigus võtta saadetise eest tagastustasu— tagastuse hinnakiri on saadaval veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.—

12.2.4 Kui saatjale tagastatakse saadetis, mille saatekulu pidi tasuma saaja kättesaamise hetkel, on saatjal kohustus tasuda nii edastamise kui ka tagastamise tasu.—

12.2.5 Kui saadetis asub tagasinõudmise või keelatud sisu avastamise hetkel veel samas riigis, siis tuleb saatjal tasuda Omnivale tagastamise eest riigisisese saadetise tagastamise tasu. Saatjal on õigus nõuda ülejäänud saatekulu tagastamist.—

12.3 Tagastusplatvorm — keskkond, kus kliendid saavad saadetisi tagastada Omniva tagastuskeskkonna kaudu (atgriesana.omniva.lv, grazinimai.omniva.lt, tagastus.omniva.ee).—

12.3.1 Saatja ehk antud juhul saadetist tagastav isik valib poe, kust ta tooted tellis, ja täidab tagastusvormi. Saatja loob konto, vajutades sisselogimise nupule, et näha ja jälgida oma tagastuste ajalugu.—

12.3.2 Saatjalt võidakse nõuda paki tagastuse eest tasu internetipoe omaniku kehtestatud tagastusreeglite alusel.—

12.3.3 Pärast tagastuse vormistamist saadetakse saatjale aadresskaart ja tagastuse number e-posti ja SMS-i teel.—

~~12.3.4 Saatja peab paki pakendama Omniva veebilehel avaldatud pakendamisreeglite kohaselt, printima aadresskaardi ja lisama selle saadetisele ning viima saadetise pakiautomaati. Teise võimalusena võib aadresskaardi printida pakiautomaadist või kui saadetis antakse üle kullerile, siis trükitakse aadresskaart sorteerimiskeskuses.~~

~~12.3.5 Paragrahvis 14 kirjeldatud vastutuse ja kompensatsiooni tüüptingimused kehtivad pakide tagastusele ajast, kui need asetatakse pakiautomaadi kappi, kuni ärikliendile toimetamiseni.~~

~~12.3.6 Kulude kompenseerimisega tegeleb äriklient oma tagastusreeglite kohaselt. Omniva ei vastuta kulude kompenseerimise eest.~~

3.1.13. Muudetavate tüüptingimuste punkti 13 all olnud „Pretensioonide ja avalduste esitamine ning lahendamine“ on nüüd punkti 12 all nimega „Kaebuste esitamine ning lahendamine“ ja sõnastust on muudetud järgmiselt:

12.1 Kaebuse ja kahjunõude esitamine

12.1.1 Saatja või saaja võib esitada kirjaliku kaebuse saadetise mittenõuetekohase kättetoimetamise, kahjustamise vms asjaolu kohta:

12.1.1.1. Eestis, Lätis ja Leedus 6 (kuue) kuu jooksul alates saadetise kättetoimetamiseks üleandmisest Omnivale.

12.1.2 Iga saadetise kohta tuleb esitada eraldi kaebus.

12.1.3 Kaebus tuleb esitada Omnivale kirjalikult veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt avaldatud vormil, e-posti teel või Omniva esinduses (Eestis).

12.1.4 Kaebus peab sisaldama järgmisi andmeid:

- Kaebuse esitaja ees- ja perekonnanimi või juriidilise isiku ärinimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber ning juhul, kui kaebuse sisuks on ka kahju hüvitamine, siis ka arvelduskonto number;
- kaebuse aluseks oleva saadetise andmed – saadetise võõtkoodi number, saatja nimi ja kontaktandmed, üleandmise kuupäev ja viis (pakiautomaadi nimi, Omniva esinduse nimi või kullerile üleandmise korral aadress); saaja nimi, aadress ja kontaktandmed;
- saadetise sisu väärtus, lunatasuga saadetise korral ka lunasumma; saadetise sisu ja pakendi kirjeldus; kahjustumise korral fotod kahjustatud saadetise sisust ja pakendist;
- millisel viisil soovib kaebuse esitaja vastust saada (e-posti või telefoni teel).

12.2 Kaebuse menetlemine

12.2.1 Omniva vaatab kaebuse läbi võimalikult kiiresti, kuid mitte hiljem kui 10 (kümne) tööpäeva jooksul alates kaebuse esitamise kuupäevast ja teavitab oma otsusest kaebuse esitaja eelistatud viisil.

12.2.2 Kui punktis 12.2.1 nimetatud aja jooksul ei ole võimalik anda ammendavat vastust, teavitatakse kaebuse esitajat sellest kirjalikult ja vastatakse lõplikult 30 päeva jooksul. Juhul

kui kaebuse lahendamiseks kuluv aeg on pikem kui 30 päeva, teavitatakse sellest kaebuse esitajat ning antakse vastus niipea kui võimalik. Tähtaega arvestatakse hetkest, kui vajalikud dokumendid esitatakse Omnivale.

12.2.3 Kui kaebust ei ole võimalik lahendada, antakse kaebuse esitajale vastus koos põhjendustega, miks lahendamine pole võimalik (viidetega kehtivatele õigusaktidele, eeskirjadele, teenuse tüüptingimustele).

12.2.4 Kui kaebuse esitaja ei saavuta Omnivaga kokkulepet, võib ta pöörduda Konkurentsiameti (Eestis), muu vastavaid kaebuseid lahendava asutuse (Lätis, Leedus) või kohtu poole.

~~13.1 Pretensiooni ja kahjunõude esitamine~~

~~13.1.1 Saatja või saaja võib esitada kirjaliku pretensiooni saadetise mittenõuetekohase kättetoimetamise, kahjustamise vms kahju hüvitamiseks viie (5) kalendripäeva jooksul (Lätis 7 kalendripäeva jooksul) alates pretensiooni aluseks oleva asjaolu ilmnemise päevast, kuid mitte hiljem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva pärast saadetise üleandmist Omnivale. Lätis ja Leedus on see periood kuni kuus kuud.~~

~~13.1.2 Kui saatja on eraisik (Läti Vabariigis, Leedu Vabariigis või Eesti Vabariigis), võib kirjaliku pretensiooni saadetise mittenõuetekohase kättetoimetamise, kahjustamise või mittekättetoimetamise eest esitada saaja või saatja. Kahjunõude tuleb esitada Omnivale.~~

~~13.1.3 Kui saatjal on pretensioon mitme erineva saadetise kohta, mis on adresseeritud eri saajatele, tuleb iga saadetise kohta esitada eraldi avaldus.~~

~~13.1.4 Pretensioon või avaldus tuleb esitada Omnivale kirjalikult veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt avaldatud vormil, e-posti teel või Eestis postkontoris.~~

~~13.1.5 Avaldus peab sisaldama järgmisi andmeid:~~

- ~~• avalduse esitaja ees ja perekonnanimi või juriidilise isiku ärinimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber ning juhul, kui avalduse sisuks on kahju hüvitamine, siis ka arvelduskontonumber;~~
- ~~• avalduse esitamise aluseks oleva saadetise andmed – saadetise kood, saatja nimi ja kontaktandmed, saadetise üleandmise kuupäev ja viis (pakiautomaadi nimetus, postkontori nimetus või kullerile üleandmise korral aadress); saaja nimi, aadress, kontaktandmed;~~
- ~~• saadetise sisu väärtus, lunatasuga saadetise korral ka lunasumma; saadetise sisu ja pakendi kirjeldus; kahjustamise korral fotod kahjustatud saadetisest, pakendist ja saadetise sisust;~~
- ~~• millisel viisil soovib avalduse esitaja vastust saada (e-posti või telefoni teel).~~

~~13.2 Avalduste menetlemine~~

~~13.2.1 Omniva vaatab avalduse või kaebuse läbi võimalikult kiiresti, kuid mitte hiljem kui 10 (kümne) tööpäeva jooksul alates avalduse või pretensiooni esitamise kuupäevast, ja teavitab avalduse või pretensiooni esitajat oma otsusest esitaja eelistatud viisil. Lätis vaadatakse avaldus või kaebus läbi 7 (seitsme) tööpäeva jooksul.~~

~~13.2.2 Kui punktis 13.2.1 nimetatud aja jooksul ei ole võimalik anda ammendavat vastust, teavitatakse avalduse või pretensiooni esitajat sellest kirjalikult ja vastatakse lõplikult 30 päeva jooksul. Juhul kui kaebuse lahendamiseks kuluv aeg on pikem kui 30 päeva, teavitatakse sellest pretensiooni esitajat ning antakse vastus niipea kui võimalik.~~

~~13.2.3 Kui avaldust või kaebust ei ole võimalik lahendada, antakse avaldajale vastus koos põhjendustega, miks lahendamine pole võimalik (viidetega kehtivatele õigusaktidele, eeskirjadele või teenuse tüüptingimustele).~~

~~13.2.4 Kui postiteenuse kasutaja ei saavuta Omnivaga kokkulepet, võib ta pöörduda pädeva asutuse või kohtu poole.~~

3.1.14. Muudetavate tüüptingimuste punkti 14 all olnud „Materiaalne vastutus ja kahju hüvitamine“ on nüüd punkti 13 all ja sõnastust on muudetud järgmiselt:

13.1. Omniva on materiaalselt vastutav otsese varalise kahju eest, mis tekib Omniva süül:

- saadetise kaotsimineku korral;
- saadetise rikkumise korral;
- saajalt lunasumma täieliku või osalise sisse nõudmata jätmise korral.

13.2 Omniva kannab materiaalselt vastutust otsese varalise kahju eest ulatuses, mis on tekkinud Omniva süül (tahtlus, hooletus, raske hooletus) ja kuni kaotatud või rikutud saadetise tegeliku väärtuseni, kuid mitte rohkem kui vastavale põhiteenusele kehtestatud kahju hüvitise maksimummäär. Otsese varalise kahju hulka ei arvestata kaudset kahju, sh saamata jäänud tulu.

13.3 Maksimaalsed hüvitismäärad kindlustamata saadetise korral:

- Kuni 30 kg kaaluvate saadetise (25 kg Leedus) puhul kuni 320 €;
- Üle 30 kg saadetise puhul kuni 512 €;
- lisaks on õigus saada tagasi saatekulu.

13.4 Kindlustatud saadetise rikkumise või kaotsimineku korral hüvitatakse tekkinud otsene varaline kahju kuni märgitud saadetise väärtuse ning tasutud saatekulu ulatuses, kuid mitte rohkem kui 4000 eurot. Täiendav teave on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Kindlustuse teenustasu hüvitamisele ei kuulu.

13.5 Kui saatja on märkinud kindlustatud saadetise väärtuse osaliselt, vastutab Omniva saadetise kaotsimineku või rikkumise korral otsese varalise kahju eest kuni märgitud osalise väärtuse ulatuses, kuid mitte rohkem kui punktis 13.4 märgitud hüvitise maksimummäär.

13.6 Kindlustatud mitmepakisaadetise väärtuse osalise deklareerimise korral vastutab Omniva saadetise kaotsimineku või rikkumise korral otsese varalise kahju eest proportsionaalselt kuni igale pakile määratud osalise väärtuse ulatuses, kuid mitte rohkem kui punktis 13.4 sätestatud hüvitise maksimummäär.

13.7 Kindlustatud mitmepakisaadetise osalise kadumise või rikkumise korral hüvitatakse otsene varaline kahju kuni vastava kadunud või rikutud osa avaldatud väärtusest, kuid mitte rohkem kui punktis 13.4 nimetatud hüvitise maksimummäär.

13.8 Kui saadetise kaotsimineku või rikkumise on tinginud vääramatu jõud, mille puhul hüvitist ei maksta, on saatjal õigus saada tagasi makstud teenustasud, v.a kindlustuse lisateenuse eest.

13.9 Üldjuhul maksab Omniva hüvitise välja saatjale. Saatjal on õigus loovutada hüvitise saamise õigus saajale, teavitades Omnivat oma soovist kirjalikult. Saatja või saaja võib volitada hüvitist vastu võtma kolmanda isiku.

13.10 Hüvitis makstakse eurodes hüvitise saaja arveldusarvele. Valuutade erinevuse korral arvutatakse kahjuhüvitis kahju hüvitamise hetkel kehtiva valuutavahetuskursi põhjal.

13.11 Kuni saadetise kättetoimetamiseni kuulub saadetis saatjale, v.a juhul, kui saadetis on vastavalt õigusaktidele konfiskeeritud. Kahjustatud saadetise hüvitamise korral ja punktis 13.12 toodud juhtudel jätab Omniva endale õiguse kahjustatud saadetise omandamiseks.

13.12 Kui pärast hüvitise maksmist leitakse kadunuks peetud saadetis või selle osa üles, teatab Omniva hüvitise saanud isikule, et tal on õigus saada kadunuks peetud saadetis või selle osa kätte 3 (kolme) kuu jooksul, juhul kui ta maksab tagasi väljamakstud hüvitise. Kui hüvitise saanud isik keeldub leitud saadetihest või kui ta ei vasta Omnivale 10 (kümne) tööpäeva jooksul, et soovib leitud saadetise vastu võtta, läheb saadetise omand üle Omnivale, kes maksis välja hüvitise saadetise kaotsimineku tõttu.

13.13 Omniva ei vastuta (sh kindlustatud saadetiste puhul) mh alljärgnevatel juhtudel:

- kui saadetis ei vasta punktis 3 toodud saadetise nõuetele, sh kui saadetis ei ole nõuetekohaselt pakendatud ja märgistatud ning kui kergesti purunevate ja õrnade esemete (nt klaas, keraamika, elektroonikaseadmed jms) puhul ei ole kasutatud lisateenust „Ettevaatlik käsitlemine“;
- kui saadetise kaotsimineku, sisu puudumise või rikkumise on põhjustanud saatja süü, hooletus või saadetise sisu laad;
- saadetihele temperatuuri kõikumistest tekkida võivate kahjude eest, kui saadetis ei ole nõuetekohaselt pakitud ja/või märgistatud;
- kui saadetis sisaldab esemeid ja/või aineid, mis on vastavalt punktile 3.4 saatmiseks keelatud;
- kui saadetis on õigusaktide alusel konfiskeeritud või arestitud;
- kui saatja tegutseb hüvitise saamise eesmärgil pahatahtlikult;
- kui kaebus ei ole esitatud vastavalt 12. peatükile;
- kui saadetis on tagastatud saatjale hoiutähtaja möödumisel, ebaõnnestunud väljastamiskatse korral või muul Omnivast mittetuleneval põhjusel;

- punktis 13.14 sätestatud vääramatu jõu juhtudel ning juhul, kui Omniva ei saa pidada vääramatu jõu tõttu saadetiste arvestust, sest ametlikud dokumendid on hävinud, tingimusel et Omniva vastutust ei ole muul viisil tõendatud;
- kui saatja on eksikombel lisanud saadetisele valed andmed, mistõttu saadeti on toimetatud kolmandale isikule;
- kui saatja pole kinnitanud saadetise üleandmist Omnivale (näiteks on tehing jäänud lõpetamata maksevea tõttu vms);
- kui kindlustussumma on väiksem kui saadetise tegelik väärtus (Omniva vastutab ainult kuni kindlustatud summa ulatuses);
- kui kindlustussumma on suurem kui tekkinud otsene varaline kahju (Omniva vastutab ainult kuni otsese varalise kahju ulatuses).

13.14 Vääramatu jõud on asjaolu, mida Omniva ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise või lepinguvälise kohustuse tekkimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks. Vääramatu jõud on muu hulgas Omnivast sõltumatute tehniliste häirete esinemine või takistused teenuse osutamisel loodusõnnetuse, katastroofi, ebasoodsate ilmastikutingimuste, sõja, streigi, õigusaktide muudatuse või mõne muu erakorralise sündmuse tagajärjel, mida Omniva ei saanud ette näha või ära hoida.

13.15 Kui saatja ei ole järginud punktis 3 toodud saadetise nõudeid või muid tingimustest tulenevaid nõudeid, siis vastutab saatja täielikult Omnivale või kolmandatele isikutele tekitatud kahju eest (muu hulgas kullerile määratud trahvide eest).

~~14.1 Omniva on materiaalselt vastutav otsese kahju eest, mis tekib:-~~

- ~~• saadetise kaotsimineku korral;~~
- ~~• saadetise rikkumise korral Omniva süül;~~

~~14.2 Omniva kannab materiaalselt vastutust otsese varalise kahju eest ulatuses, mis on tekkinud Omniva süül (tahtlus, hooletus, raske hooletus) ja mis vastab saadetises rüüstatu või rikutu tegelikule väärtusele, kuid mitte rohkem vastavale põhiteenusele kehtestatud kahju hüvitise maksimummäärast. Materiaalse kahju hulka ei arvestata kaudset kahju, sh saamata jäänud tulu.~~

~~14.3 Maksimaalsed hüvitismäärad kindlustamata saadetise kaotsimineku või rikkumise korral:-~~

- ~~• pakiteenus: kuni 320 €;~~
- ~~• kullerteenus ja kiirkuller: kuni 320 €, suuremõõtmelise saadetise puhul kuni 512 €;~~
- ~~• lisaks on õigus saada tagasi saatekulu.~~

~~14.4 Kindlustatud saadetise kaotsimineku korral hüvitatakse kahju avaldatud väärtuse ulatuses. Kui saatja on avaldanud saadetise väärtuse ainult osaliselt, siis hüvitab Omniva~~

~~avaldatud osalise väärtuse summa. Asjakohane teave on saadaval veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.~~

~~14.5 Kui saadetise kaotsimineku või sisu rikkumise on tinginud vääramatute jõud, mille puhul hüvitist ei maksta, on saatjal õigus saada tagasi makstud teenustasud, v.a kindlustuse lisateenuse eest.~~

~~14.6 Kui saatja ja saaja keelduvad leitud saadetisest või ei vasta Omnivale sätestatud tähtaja jooksul, läheb saadetise omand üle Omnivale, kes maksis välja hüvitise saadetise hävimise või kaotsimineku eest.~~

~~14.7 Üldjuhul maksab Omniva hüvitise välja saatjale, kellel on õigus loovutada hüvitise saamise õigus saajale, teavitades Omnivat oma soovist kirjalikult. Saatja või saaja võib volitada hüvitist vastu võtma kolmanda isiku.~~

~~14.8 Hüvitis makstakse eurodes 30 kalendripäeva jooksul. Kahjuhüvitis kantakse üle hüvitise saaja arveldusarvele.~~

~~14.9 Kahjustatud saadetise hüvitamise korral jätab Omniva endale õiguse kahjustatud saadetise omandamiseks.~~

~~14.10 Kui pärast hüvitise maksmist leitakse kadunuks peetud saadetis või selle osa üles, teatab Omniva hüvitise saanud isikule, et tal on õigus saada kadunuks peetud saadetis või selle osa kätte 3 (kolme) kuu jooksul, juhul kui ta maksab tagasi väljamakstud hüvitise. Kui hüvitise saanud isik keeldub leitud saadetisest või kui ta ei vasta Omnivale 10 (kümne) tööpäeva jooksul, et soovib leitud saadetise vastu võtta, läheb saadetise omand üle Omnivale, kes maksis välja hüvitise saadetise hävimise või kaotsimineku tõttu.~~

~~14.11 Valuutade erinevuse korral arvutatakse kahjuhüvitis parajasti kehtiva valuutavahetuskursi põhjal.~~

~~14.12 Omniva ei vastuta alljärgnevatel juhtudel:~~

- ~~• kui saadetis ei ole nõuetekohaselt pakendatud ja märgistatud ning kui kergesti purunevate ja õrnade esemete (nt klaas, keraamika, elektroonikaseadmed jms) puhul ei ole kasutatud lisateenust „Ettevaatlik käsitlemine“ (k.a. kindlustatud saadetis);~~
- ~~• kui saadetise kaotsimineku, sisu puudumise või rikkumise on põhjustanud saatja süü või hooletus või saadetise sisu laad;~~
- ~~• saadetisele temperatuuri kõikumistest tekkida võivate kahjude eest;~~
- ~~• saadetiste eest, mis sisaldavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt avaldatud saatmiseks keelatud esemeid ja/aineid;~~
- ~~• kui saadetised on õigusaktide alusel arestitud;~~
- ~~• kui saatja tegutseb hüvitise saamise eesmärgil pahatahtlikult;~~
- ~~• kui saatja ei ole esitanud järeleparimist 30 kalendripäeva jooksul (Lätis ja Leedus kuue kuu jooksul) alates saadetise postitamise päevale järgnevast päevast;~~

~~• kui saadetis on tagastatud saatjale hoiutähtaja möödumisel, ebaõnnestunud väljastamiskatse korral vm põhjusel;~~

~~• punktis 14.17 sätestatud vääramatu jõu juhtudel ning juhul, kui Omniva ei saa pidada vääramatu jõu tõttu saadetiste arvestust, sest ametlikud dokumendid on hävinud, tingimusel et Omniva vastutust ei ole muul viisil tõendatud;~~

~~• kui saatja on eksikombel lisanud saadetisele vale telefoninumbri, mistõttu saadetis on toimetatud kolmandale isikule;~~

~~• kui saadetise mõõtmed on väiksemad minimaalsetest mõõtmetest (9 cm (laius) × 14 cm (pikkus) × 1 cm (kõrgus));~~

~~• kui saatja pole kinnitanud saadetise üleandmist Omnivale (näiteks on tehing jäänud lõpetamata maksevea tõttu vms) saatja ekraanil olevate juhiste kohaselt;~~

~~• kindlustatud kaupade puhul on kaupade kindlustatud väärtus nende tegelikust väärtusest märgatavalt kõrgem.~~

~~14.13 Omniva vastutus jääb püsima alljärgnevatel juhtudel (eeldusel, et pole eksitud pakendamise ja märgistamise nõuete vastu):~~

~~• saadetise sisu kadumine või rikkumine avastatakse enne saadetise väljastamist või väljastamise ajal;~~

~~• kui tagastatava saadetise puhul võtab saatja väljastatava saadetise vastu märkusega, mille kohaselt on tegemist rüüstatud või rikutud saadetisega, ning esitab viivitamata Omnivale kirjaliku kahjunõude avalduse;~~

~~• kui edastatava saadetise saaja või (lähtekohta tagastamise korral) saatja teatab viivitamata Omniva esindusse pöördudes või Omniva esindusest lahkumata, et on avastanud saadetise sisu varguse või rikkumise.~~

~~14.14 Vääramatu jõud on asjaolu, mida Omniva ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise või lepinguvälise kohustuse tekkimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks. Vääramatu jõud on muu hulgas Omnivast sõltumatute tehniliste häirete esinemine või takistused teenuse osutamisel loodusõnnetuse, katastroofi, ebasoodsate ilmastikutingimuste, sõja, streigi, õigusaktide muudatuse või mõne muu erakorralise sündmuse tagajärjel, mida Omniva ei saanud ette näha või ära hoida.~~

~~14.15 Kui saatja on esitanud paki sisu kohta ebaõigeid andmeid, sisu ei vasta üldtingimustele (seahulgas keelatud esemete saatmine) või pakendile ja/või erimärgistusele kehtestatud eritingimusi pole järgitud, siis vastutab saatja täielikult töötajatele, Omniva taristule või kolmandatele pooltele tekitatud kahju eest (muu hulgas kullerile määratud trahvide eest).~~

3.1.15. Muudetavate tüüptingimuste punkti 15 all olnud „Saadetise avamise, hoiustamise ja hävitamise kord“ on nüüd punkti 14 all nimega „Saadetise avamise ja hävitamise kord“ ja sõnastust on muudetud järgmiselt:

14.1 Omnival on õigus saadetis avada:

- kahjustatud saadetise sisu kaitsmiseks või selle seisukorra määramiseks;
- kui tekib kahtlus, et saadetise sisu on kaduma läinud või väliste tunnuste järgi võib oletada sisu rüüstamist või ohtu teistele saadetistele;
- kui kahtlustatakse, et saadetise sisu on keelatud;
- saadetise kättetoimetamise võimatuse korral saatja kindlaks tegemiseks;
- saadetise tollikontrolli võimaldamiseks;
- õigusaktidest tulenevatel juhtudel.

14.2 Kui Omniva avab saadetise, koostatakse saadetise avamise kohta akt. Avatud saadetisele märgitakse saadetise avamise põhjus.

14.3 Juhtumist olenevalt otsustavad saadetise avanud isikud, kas avatud saadeti või osa selle sisust edastatakse, tagastatakse saatjale, hävitatakse või võetakse edasiste meetmete võtmiseks ühendust politsei või tolliga.

14.4 Saadetise avamise juures viibivad isikud on kohustatud hoidma konfidentsiaalsena saadetise avamisel teada saadud informatsiooni, mida loetakse postisaladuseks, v.a kui saadeti sisaldab ohtlikke või keelatud esemeid.

14.5 Saadetiistest lähtuva võimaliku füüsilise ohu korral isikutele või asjadele teavitab Omniva sellest viivitamata häirekeskust.

14.6 Omniva võib saadetise viivitamatult hävitada, kui:

- saadeti sisaldab ohtlikke esemeid;
- saadeti sisaldab riknenud või edasiseks tarbimiseks kõlbmatuid või kiirelt riknevat sisu;
- saadeti sisaldab keelatud esemeid ja saadeti ei tagastata saatjale;
- saadeti on hoiustatud 6 (kuus) kuud pärast viimast edutut väljastamise katset, saatja ja saaja ei ole Omnivaga ühendust võtnud või saatja ja saaja on keeldunud saadeti vastu võtmast ning esemeid ei ole võõrandatud.

14.7 Saadetiised hävitatakse viisil, mis tagab postisaladuse ja isikuandmete kaitse.

~~15.1 Omniva järgib väljastamata saadetiiste käsitlemisel postiseaduse ja selle põhjal kehtestatud määrustega kehtestatud kordi ning saadetiiste avamise, hoiustamise, eemaldamise ja hävitamise korda.~~

~~15.2 Omnival on õigus saadetiis avada:~~

- ~~• kahjustatud saadetise sisu kaitsmiseks või selle seisukorra määramiseks;~~
- ~~• kui tekib kahtlus, et saadetise sisu on kaduma läinud või väliste tunnuste järgi võib oletada sisu rüüstamist või ohtu teistele saadetistele;~~
- ~~• kui kahtlustatakse, et saadetise sisu on keelatud;~~

~~• — saadetise kontrolli võimaldamiseks riigiametnikele (nt politsei);~~

~~• — saadetise kättetoimetamise võimatuse korral saatja kindlaks tegemiseks (juhul kui saatja andmed puuduvad, on ebatäpsed, loetamatud vms).~~

~~15.3 — Saadetise avamise juures viibivad isikud on kohustatud hoidma saadetise avamisel teada saadud informatsiooni, mida loetakse postisaladuseks.~~

~~15.4 — Saadetist hoiustatakse 6 (kuus) kuud viimasest edutust väljastamise katsest. Kui saatja või saaja pole Omnivaga kuue (6) kuu jooksul ühendust võtnud saadetise kätte saamiseks, siis läheb saadetise omandiõigus üle Omnivale.~~

~~15.5 — Omniva teavitab hädaabiteenistust viivitamatult kahtlasest pakist, kui läheduses olevad inimesed, rajatised või kaubad võivad ohus olla.~~

~~15.6 — Saadetise avamise kohta koostatakse akt. Avatud saadetisele märgitakse saadetise avamise põhjus.~~

~~15.7 — Juhtumist olenevalt otsustavad saadetise avanud isikud, kas avatud saadetis või osa selle sisust edastatakse, tagastatakse saatjale või hävitatakse.~~

~~15.8 — Pärast avamist (v.a kättetoimetamise võimatuse korral) ning riknenud või ohtlike ainete või esemete kõrvaldamist saadetakse saadetis koos akti ära kirjaga saajale. Riknenud ja ohtlike ainete või esemete kõrvaldamise kohta saadetakse akti ära kiri ka saadetise saatjale. Keelatud aineid või esemeid sisaldavad saadetised saadetakse saatjale tagasi või juhul, kui on tegemist ohtlike ainete või esemetega, suunatakse hävitamisele.~~

~~15.9 — Saadetised (või nende sisu), mida ei ole võimalik edastada ega tagastada, millest on nii saaja kui ka saatja loobunud, samuti saadetises sisalduvad keelatud või edasiseks tarbimiseks kõlbmatud esemed/kaubad kõrvaldatakse.~~

~~• — Riknenud või kiirelt rikneva sisu võib Omniva hävitada kohe pärast saadetise avamist hoiukohas.~~

~~• — Ohtlikud kaubad hävitatakse; asjaoludest olenevalt tagastatakse keelatud esemed/kaubad saatjale või need hävitatakse.~~

~~• — Kirjalikud teated ja väheväärtuslikud esemed hävitatakse pärast kuue (6) kuu möödumist. Saadetised hävitatakse viisil, mis tagab postisaladuse ja isikuandmete kaitse.~~

~~• — Muu saadetises sisalduv väärtust omav sisu müüakse kuue (6) kuu möödumisel tingimusel, et see ei riku saatja ja saaja eraelu puutumatust. Saadetistes sisalduvate esemete müügist laekunud raha jääb Omnivale.~~

3.1.16. Muudetavate tüüptingimuste punkti 16 all olnud „Tüüptingimuste muudatused“ on nüüd punkti 15 all. Sõnastust muudetud ei ole.

3.2. Pakiteenuste tüüptingimused ärikliendile tehtud muudatused:

3.2.1. Muudetavate tüüptingimuste punktis 2 on lisatud järgmised mõisted:

Tagastusplatvorm – Omniva e-tagastuskeskkond, kus saab saadetisi tagastada

~~(atgriesana.omniva.lv, grazinimai.omniva.lt, tagastus.omniva.ee).~~

3.2.2. Muudetavate tüüptingimuste punktis 4 on muudetud sõnastust järgmiselt:

4.1 Teenuse tasu (sh lisateenuse eest ning mistahes hooajalised lisatasud ja vastavad hooajaperioodid) on määratud Omniva kehtestatud hinnakirjadega (kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt) või ärikliendiga sõlmitud teenuste lepinguga. Teenuse tasu võib erineda sõltuvalt valitud tarnekiirusest (nt D+0, D+1, D+3) või muudest teenusega seotud parameetritest, sh, kuid mitte ainult, valitud saatmis- või väljastusviisist, pakiautomaatide mahutavusest või saadetiste mahtudest, vastavalt kehtivale hinnakirjale või teenuste lepingule.

3.2.3. Muudetavate tüüptingimuste punktis 6 on muudetud sõnastust järgmiselt:

6.16 Tagastusteenus on teenus, mille puhul paki saaja saab vormistada paki tagastamise Omniva tagastusplatvormi kaudu ~~(atgriesana.omniva.lv, —grazinimai.omniva.lt, tagastus.omniva.ee).~~ Ärikliendid peavad teenusega liitumiseks võtma ühendust Omniva klienditoe ja ning tegema ärikliendi internetipoe profiilil kõik vajalikud seadistused. Äriklient peab tagama e-tagastusplatvormil esitatud andmete õigsuse.

3.2.4. Muudetavate tüüptingimuste punktis 9 on muudetud sõnastust järgmiselt:

9.1 Teenuse Saadetise hoiuaeg on neli seitse (4 7) kalendripäeva. Omniva jätab endale õiguse kohandada hoiuaaja kestust sõltuvalt tipphooajast, ajutistest tegevus- või töökorralduslikest piirangutest ja takistustest või muudest sarnastest õigustatud asjaoludest.

3.3. Rahvusvaheliste pakiteenuste tüüptingimuste muudatused:

3.3.1. Muudetavate tüüptingimuste punktis 3 on muudetud sõnastust järgmiselt:

3.2.1 Vastavalt teenusepaktile peavad saadetise parameetrid vastama alljärgnevale tingimustele:

MAX REAALKAAL		MIN MÕÕTMED	MAX MÕÕTMED
Premium	30 kg	14 cm x 9 cm (pikkus x laius)	külg 150 cm; pikima külje ja paki übermõõdu summa 300 cm
Standard			
Economy	2 kg		külg 60 cm; pikima külje ja paki übermõõdu summa <u>90 120</u> cm

3.4. Konkurentsiameti seisukoht

Konkurentsiamet analüüsis Eesti Posti taotlust tüüptingimuste muutmiseks. Amet on kaalutlusõiguse teostamisel arvesse võtnud kõiki olulisi asjaolusid ning kaalunud erinevaid huve. Amet on järgmisel seisukohal.

Otsuse punktides 3.1-3.3 välja toodud tüüptingimuste muudatused on asjakohased. Tüüptingimuste muudatused on vajalikud õiguskindluse tagamiseks, pakiteenuste tõhustamiseks ning on kooskõlas kehtivate õigusaktide ja proportsionaalsuse põhimõttega. Haldusorgan on veendunud, et tehtud muudatused aitavad kaasa paremale pakiteenuste

osutamisele ja on nii pakiteenuste osutaja kui ka tema klientide huvides.

Postiseaduse § 27 lg-s 2 on toodud nõuded, mis peavad tüüptingimustes olema kajastatud. Eesti Posti tegevusloa muutmise taotlusele on lisatud kolm erinevat tüüptingimuste dokumenti ja nendes on postiseaduse § 27 lg-s 2 toodu kajastatud järgmistes punktides:

1. Pakiteenuste tüüptingimused erakliendile:

- 1) osutatavate postiteenuse liikide info on toodud tüüptingimuste punktis 5;
- 2) postiteenuste kirjeldus on toodud tüüptingimuste punktis 5;
- 3) postisaadetisele esitatavad nõuded (postisaadetise mõõtmed, kaal, lubatud sisu kirjeldus, pakendamine, postiaadressi kohustuslikud osad) on toodud tüüptingimuste punktides 3 ja 5;
- 4) postiteenuse kvaliteedinõuded (postisaadetise kättetoimetamise viis, aeg, sagedus) ja asjaolud, mida teenuse osutaja loeb vääramatuks jõuks, ning vajaduse korral postiseaduse § 37 alusel kehtestatud erandid on toodud tüüptingimuste punktis 4;
- 5) edastamiseks keelatud esemete loetelu info on toodud tüüptingimuste punktis 3.4;
- 6) postiteenuse eest tasumise kord ja viis ning tasu muutusest teavitamise kord ja viis on toodud tüüptingimuste punktis 4;
- 7) postisaadetise edastamise, edastamise ümberkorraldamise, tagasisaatmise ja väljastamise tingimused ning postisaadetise hoiustamise tähtajad on toodud tüüptingimuste punktides 8, 9, 10 ja 11;
- 8) Isikuandmete töötlemise ja kasutamise kord on toodud tüüptingimuste punktis 1;
- 9) Postiteenuse osutajale kaebuse esitamise ja selle lahendamise kord, sealhulgas menetlus vastutaja väljaselgitamiseks juhtudel, millesse on kaasatud rohkem kui üks ettevõtja, on toodud tüüptingimuste punktis 12;
- 10) Hüvitised postisaadetise kaotsimineku ja kahjustumise korral on toodud tüüptingimuste punktis 13;
- 11) Viide postiseaduses nimetatud võimalusele pöörduda kaebusega Konkurentsiametisse või kohtusse on toodud tüüptingimuste punktis 12.2.4.

2. Pakiteenuste tüüptingimused ärikliendile:

- 1) osutatavate postiteenuse liikide info on toodud punktis 5;
- 2) postiteenuste kirjeldus on toodud punktis 5;
- 3) postisaadetisele esitatavad nõuded (postisaadetise mõõtmed, kaal, lubatud sisu kirjeldus, pakendamine, postiaadressi kohustuslikud osad) on toodud punktis 3;
- 4) postiteenuse kvaliteedinõuded (postisaadetise kättetoimetamise viis, aeg, sagedus) ja asjaolud, mida teenuse osutaja loeb vääramatuks jõuks, ning vajaduse korral postiseaduse § 37 alusel kehtestatud erandid on toodud punktides 5, 8 ja 13;

- 5) edastamiseks keelatud esemete loetelu info on toodud punktis 3.4;
- 6) postiteenuse eest tasumise kord ja viis ning tasu muutusest teavitamise kord ja viis on toodud punktis 4;
- 7) postisaadetise edastamise, edastamise ümberkorraldamise, tagasisaatmise ja väljastamise tingimused ning postisaadetise hoiustamise tähtajad on toodud punktides 8, 9, 10 ja 11;
- 8) Isikuandmete töötlemise ja kasutamise kord on toodud punktis 1;
- 9) Postiteenuse osutajale kaebuse esitamise ja selle lahendamise kord, sealhulgas menetlus vastutaja väljaselgitamiseks juhtudel, millesse on kaasatud rohkem kui üks ettevõtja, on toodud punktis 12;
- 10) Hüvitised postisaadetise kaotsimineku ja kahjustumise korral on toodud punktis 13;
- 11) Viide postiseaduses nimetatud võimalusele pöörduda kaebusega Konkurentsiametisse või kohtusse on toodud punktis 12.2.4.

3. Rahvusvaheliste pakiteenuste tüüptingimused:

- 1) osutatavate postiteenuse liikide info on toodud tüüptingimuste punktis 3;
- 2) postiteenuste kirjeldus on toodud tüüptingimuste punktis 3;
- 3) postisaadetisele esitatavad nõuded (postisaadetise mõõtmed, kaal, lubatud sisu kirjeldus, pakendamine, postiaadressi kohustuslikud osad) on toodud tüüptingimuste punktides 3 ja 4;
- 4) postiteenuse kvaliteedinõuded (postisaadetise kättetoimetamise viis, aeg, sagedus) ja asjaolud, mida teenuse osutaja loeb vääramatuks jõuks, ning vajaduse korral postiseaduse § 37 alusel kehtestatud erandid on toodud tüüptingimuste punktis 3;
- 5) edastamiseks keelatud esemete loetelu info on toodud tüüptingimuste punktis 4.3;
- 6) postiteenuse eest tasumise kord ja viis ning tasu muutusest teavitamise kord ja viis on toodud tüüptingimuste punktis 5;
- 7) postisaadetise edastamise, edastamise ümberkorraldamise, tagasisaatmise ja väljastamise tingimused ning postisaadetise hoiustamise tähtajad on toodud tüüptingimuste punktides 4, 6, 7 ja 8;
- 8) Isikuandmete töötlemise ja kasutamise kord on toodud tüüptingimuste punktis 1;
- 9) Postiteenuse osutajale kaebuse esitamise ja selle lahendamise kord, sealhulgas menetlus vastutaja väljaselgitamiseks juhtudel, millesse on kaasatud rohkem kui üks ettevõtja, on toodud tüüptingimuste punktis 9;
- 10) Hüvitised postisaadetise kaotsimineku ja kahjustumise korral on toodud tüüptingimuste punktis 10;
- 11) Viide postiseaduses nimetatud võimalusele pöörduda kaebusega Konkurentsiametisse või kohtusse on toodud tüüptingimuste punktis 9.2.4.